Ciudad de México, a 3 de mayo de 2024

**Solicitud de información**

|  |  |
| --- | --- |
| **Apartado** | II. Cartera de Crédito Comercial (CC) |
| **Número de control** | CC-7 |
| **Información solicitada** | Criterios, políticas y procedimientos vigentes en materia de reestructuras, renovaciones, castigos y/o quebrantos acompañados de las actas en las que se conste su aprobación y última actualización. |
| **Periodicidad** |  |
| **Responsable** | Gerencia de Crédito y Contratación |
| **Área de Adscripción** | Dirección de Crédito, Finanzas y Administración |
| **Extensión Telefónica** | 2200 |

**Respuesta**

Se adjuntan los Manuales de Crédito y Anexos correspondientes aplicables a los ejercicios 2023 y 2024.

**Relación de anexos**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Número de anexo | Contenido | Nombre del archivo |
| 1 | Manual de Crédito y Anexos 2023 | II.1 Manual de Crédito 2023 |
| 2 | Manual de Crédito y Anexos 2024 | II.2 Manual de Crédito 2024 |

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**NORMA CELINA PÉREZ TALONIA  
GERENCIA DE CRÉDITO Y CONTRATACIÓN**