



FIDEICOMISO DE FOMENTO MINERO
DIRECCIÓN DE COORDINACIÓN TÉCNICA Y PLANEACIÓN
GERENCIA DE INFORMÁTICA

APRO- Proceso de administración de proveedores

Reporte de avance sobre el cumplimiento de obligaciones. Formato APRO F1

Número de contrato :	PED-019-19 (No. SAP 4510008874)	Id. de Proyectos asociados:			
Objeto del contrato / proyecto:	Servicio de enlace MPLS entre oficinas centrales de FIFOMI y el centro de datos TRIARA Querétaro para colaborar de una manera segura, eficiente, productiva y confiable. Deberá incluir la instalación de la infraestructura necesaria para la operación del servicio, administración y monitoreo del servicio.	Fecha de elaboración:	25/09/2019		
Administrador del contrato:	Act. Gustavo Lázaro De la Colina Flores	Proveedor a evaluar:	UNINET, S.A de C.V.	Periodo de evaluación:	Del 11/09/2019 Al 30/09/2019
Administrador del proyecto:	Oscar Gonzalo Landa Rosales				

Logros

Comunicación segura entre el centro de datos de Triara y FIFOMI; y comunicación de backup cuando hay problemas de Internet.

Desempeño

Nivel de servicio	Descripción	Responsable	Nivel de satisfacción	Capacidad Técnica	Calidad	Observaciones
Instalación del enlace MPLS	El proveedor deberá haber instalado y configurado la infraestructura	<i>Uninet</i>	<i>100</i>	<i>100</i>	<i>100</i>	<i>N/A</i>
Atención de Reportes	El proveedor deberá atender los reportes de servicio conforme al Anexo	<i>Uninet</i>	<i>100</i>	<i>100</i>	<i>100</i>	<i>Sin ningún reporte</i>
Niveles de Servicio del Ancho de Banda	El proveedor deberá mantener el ancho de banda solicitado durante la vigencia del servicio	<i>Uninet</i>	<i>100</i>	<i>100</i>	<i>100</i>	<i>Sin pérdida de ancho de banda</i>



Penalizaciones y/o deductivas

Incidencia o incumplimiento	Descripción	Responsable	Penalización	Deductiva
N/A	N/A	N/A	N/A	N/A

Hallazgos y Acciones de mejora

No. de hallazgo	Clasificación del hallazgo	Descripción	Responsable	Acciones de mejora	Estado del hallazgo y cumplimiento de la acción de mejora
N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A

Riesgos / incidentes

Riesgo / Problemática	Descripción	Acciones de mitigación	Fecha de cumplimiento	Responsable
N/A	N/A	N/A	N/A	N/A

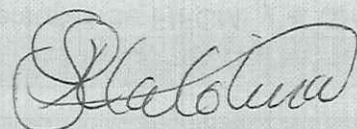
Firmas y fechas de formalización elaboración, revisión y aprobación

Ciudad de México, a viernes 11 de octubre del 2019.

Elaboración

Revisión y Aprobación


Oscar Gonzalo Landa Rosales
Jefe de Desarrollo de Sistemas


Act. Gustavo Lázaro De la Colina Flores
Gerente de Informática



FIDEICOMISO DE FOMENTO MINERO
DIRECCIÓN DE COORDINACIÓN TÉCNICA Y PLANEACIÓN
GERENCIA DE INFORMÁTICA

APRO- Proceso de administración de proveedores

Reporte de avance sobre el cumplimiento de obligaciones. Formato APRO F1

Número de contrato :	PED-019-19 (No. SAP 4510008874)	Id. de Proyectos asociados:			
Objeto del contrato / proyecto:	Servicio de enlace MPLS entre oficinas centrales de FIFOMI y el centro de datos TRIARA Querétaro para colaborar de una manera segura, eficiente, productiva y confiable. Deberá incluir la instalación de la infraestructura necesaria para la operación del servicio, administración y monitoreo del servicio.	Fecha de elaboración:		25/09/2019	
Administrador del contrato:	Act. Gustavo Lázaro De la Colina Flores	Proveedor a evaluar:	UNINET, S.A de C.V.	Periodo de evaluación:	Del 01/10/2019 Al 31/10/2019
Administrador del proyecto:	Oscar Gonzalo Landa Rosales				

Logros

Comunicación segura entre el centro de datos de Triara y FIFOMI; y comunicación de backup cuando hay problemas de Internet.

Desempeño

Nivel de servicio	Descripción	Responsable	Nivel de satisfacción	Capacidad Técnica	Calidad	Observaciones
Instalación del enlace MPLS	El proveedor deberá haber instalado y configurado la infraestructura	<i>Uninet</i>	100	100	100	N/A
Atención de Reportes	El proveedor deberá atender los reportes de servicio conforme al Anexo	<i>Uninet</i>	100	100	100	Sin ningún reporte
Niveles de Servicio del Ancho de Banda	El proveedor deberá mantener el ancho de banda solicitado durante la vigencia del servicio	<i>Uninet</i>	100	100	100	Sin pérdida de ancho de banda



Penalizaciones y/o deductivas

Incidencia o incumplimiento	Descripción	Responsable	Penalización	Deductiva
N/A	N/A	N/A	N/A	N/A

Hallazgos y Acciones de mejora

No. de hallazgo	Clasificación del hallazgo	Descripción	Responsable	Acciones de mejora	Estado del hallazgo y cumplimiento de la acción de mejora
N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A

Riesgos / incidentes

Riesgo / Problemática	Descripción	Acciones de mitigación	Fecha de cumplimiento	Responsable
N/A	N/A	N/A	N/A	N/A

Firmas y fechas de formalización elaboración, revisión y aprobación

Ciudad de México, a jueves 14 de noviembre del 2019.

Elaboración


Oscar Gonzalo Landa Rosales
Jefe de Desarrollo de Sistemas

Revisión y Aprobación


Act. Gustavo Lázaro De la Colina Flores
Gerente de Informática



FIDEICOMISO DE FOMENTO MINERO
DIRECCIÓN DE COORDINACIÓN TÉCNICA Y PLANEACIÓN
GERENCIA DE INFORMÁTICA

APRO- Proceso de administración de proveedores

Reporte de avance sobre el cumplimiento de obligaciones. Formato APRO F1

Número de contrato :	PED-019-19 (No. SAP 4510008874)		Id. de Proyectos asociados:		
Objeto del contrato / proyecto:	Servicio de enlace MPLS entre oficinas centrales de FIFOMI y el centro de datos TRIARA Querétaro para colaborar de una manera segura, eficiente, productiva y confiable. Deberá incluir la instalación de la infraestructura necesaria para la operación del servicio, administración y monitoreo del servicio.			Fecha de elaboración:	25/09/2019
Administrador del contrato:	Act. Gustavo Lázaro De la Colina Flores	Proveedor a evaluar:	UNINET, S.A de C.V.	Periodo de evaluación:	Del 01/11/2019 Al 30/11/2019
Administrador del proyecto:	Oscar Gonzalo Landa Rosales				

Logros

Comunicación segura entre el centro de datos de Triara y FIFOMI; y comunicación de backup cuando hay problemas de Internet.

Desempeño

Nivel de servicio	Descripción	Responsable	Nivel de satisfacción	Capacidad Técnica	Calidad	Observaciones
Instalación del enlace MPLS	El proveedor deberá haber instalado y configurado la infraestructura	<i>Uninet</i>	100	100	100	N/A
Atención de Reportes	El proveedor deberá atender los reportes de servicio conforme al Anexo	<i>Uninet</i>	100	100	100	Sin ningún reporte
Niveles de Servicio del Ancho de Banda	El proveedor deberá mantener el ancho de banda solicitado durante la vigencia del servicio	<i>Uninet</i>	100	100	100	Sin pérdida de ancho de banda



Penalizaciones y/o deductivas

Incidencia o incumplimiento	Descripción	Responsable	Penalización	Deductiva
N/A	N/A	N/A	N/A	N/A

Hallazgos y Acciones de mejora

No. de hallazgo	Clasificación del hallazgo	Descripción	Responsable	Acciones de mejora	Estado del hallazgo y cumplimiento de la acción de mejora
N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A

Riesgos / incidentes

Riesgo / Problemática	Descripción	Acciones de mitigación	Fecha de cumplimiento	Responsable
N/A	N/A	N/A	N/A	N/A

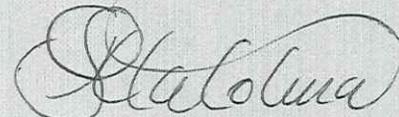
Firmas y fechas de formalización elaboración, revisión y aprobación

Ciudad de México, a lunes 16 de diciembre del 2019.

Elaboración


Oscar Gonzalo Landa Rosales
Jefe de Desarrollo de Sistemas

Revisión y Aprobación


Act. Gustavo Lázaro De la Colina Flores
Gerente de Informática



FIDEICOMISO DE FOMENTO MINERO
DIRECCIÓN DE COORDINACIÓN TÉCNICA Y PLANEACIÓN
GERENCIA DE INFORMÁTICA

APRO- Proceso de administración de proveedores

Reporte de avance sobre el cumplimiento de obligaciones. Formato APRO F1

Número de contrato :	PED-019-19 (No. SAP 4510008874)	Id. de Proyectos asociados:			
Objeto del contrato / proyecto:	Servicio de enlace MPLS entre oficinas centrales de FIFOMI y el centro de datos TRIARA Querétaro para colaborar de una manera segura, eficiente, productiva y confiable. Deberá incluir la instalación de la infraestructura necesaria para la operación del servicio, administración y monitoreo del servicio.			Fecha de elaboración:	25/09/2019
Administrador del contrato:	Act. Gustavo Lázaro De la Colina Flores	Proveedor a evaluar:	UNINET, S.A de C.V.	Periodo de evaluación:	Del 01/12/2019 Al 31/12/2019
Administrador del proyecto:	Oscar Gonzalo Landa Rosales				

Logros

Comunicación segura entre el centro de datos de Triara y FIFOMI; y comunicación de backup cuando hay problemas de Internet.

Desempeño

Nivel de servicio	Descripción	Responsable	Nivel de satisfacción	Capacidad Técnica	Calidad	Observaciones
Instalación del enlace MPLS	El proveedor deberá haber instalado y configurado la infraestructura	<i>Uninet</i>	100	100	100	N/A
Atención de Reportes	El proveedor deberá atender los reportes de servicio conforme al Anexo	<i>Uninet</i>	100	100	100	<i>Sin ningún reporte</i>
Niveles de Servicio del Ancho de Banda	El proveedor deberá mantener el ancho de banda solicitado durante la vigencia del servicio	<i>Uninet</i>	100	100	100	<i>Sin pérdida de ancho de banda</i>



Penalizaciones y/o deductivas

Incidencia o incumplimiento	Descripción	Responsable	Penalización	Deductiva
N/A	N/A	N/A	N/A	N/A

Hallazgos y Acciones de mejora

No. de hallazgo	Clasificación del hallazgo	Descripción	Responsable	Acciones de mejora	Estado del hallazgo y cumplimiento de la acción de mejora
N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A

Riesgos / incidentes

Riesgo / Problemática	Descripción	Acciones de mitigación	Fecha de cumplimiento	Responsable
N/A	N/A	N/A	N/A	N/A

Firmas y fechas de formalización elaboración, revisión y aprobación

Ciudad de México, a lunes 17 de enero del 2020.

Elaboración

Oscar Gonzalo Landa Rosales
Jefe de Desarrollo de Sistemas

Revisión y Aprobación

Act. Gustavo Lázaro De la Colina Flores
Gerente de Informática