

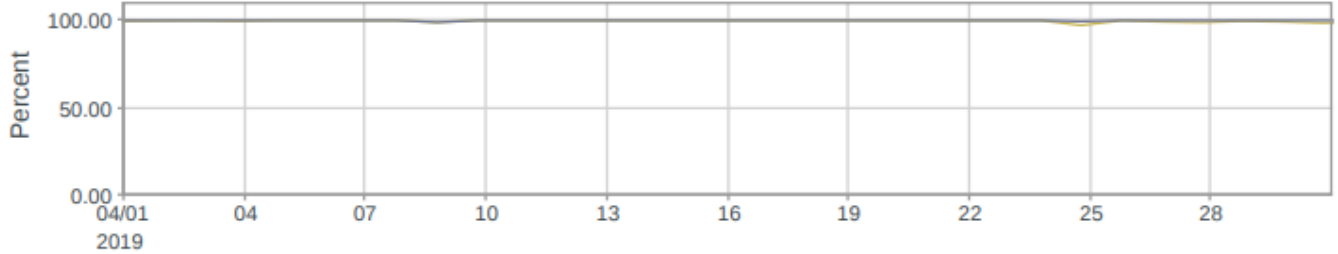
Reporte de fallas
Cliente: FIDEICOMISO DE FOMENTO MINERO
ABRIL 2019

CLIENTE: 1
ENLACE: 0
TOTAL DE INCIDENCIAS: 1

Descripción del enlace	ID del servicio	Ticket	Afectación Hh:mm	Hr. Alta Ticket	Hr. Cierre Ticket	Falla	Disp. Cliente %	Disp. Total %
TFE-D-IS30727_FIFOMI	TFE-D-IS30727					SIN REPORTE DE FALLAS		

DISPONIBILIDAD DE LA RED

User Group: FIFOMI TECAMACHALCO_D

FIFOMI


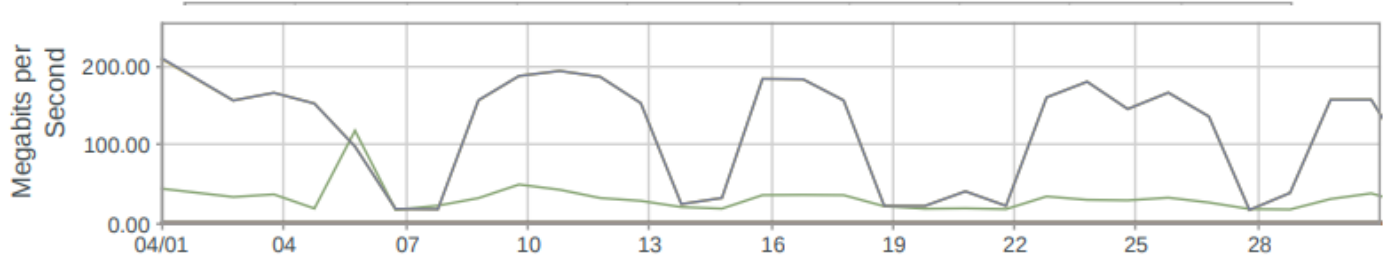
Daylight Saving Time Transition in Chart

31 Samples (1-Day Resolution)

■ Availability : Availability - Average ■ Reachability : Reachability - Average

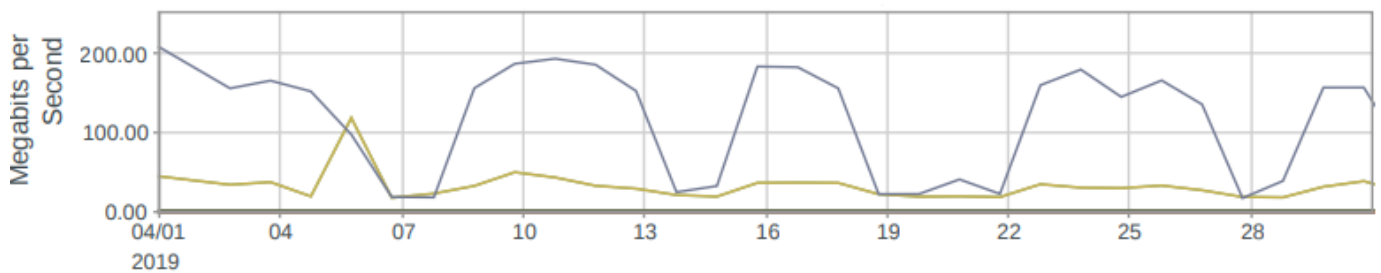
CONSUMO DE ANCHO DE BANDA

User Group: FIFOMI TECAMACHALCO_D

Interface : Bits In - Average Rate


31 Samples (1-Day Resolution)

- FIFOMI : GigabitEthernet0/0/1
- FIFOMI : Pon2/0/0.485
- FIFOMI : GigabitEthernet0/0/10
- FIFOMI : Cellular0/0/0
- FIFOMI : Ethernet0/0/6
- FIFOMI : GigabitEthernet0/0/0
- FIFOMI : Pon2/0/0.400
- FIFOMI : Pon2/0/0.1839
- FIFOMI : Ethernet0/0/1
- FIFOMI : Ethernet0/0/5
- FIFOMI : Ethernet0/0/0
- FIFOMI : GigabitEthernet0/0/8.1485
- FIFOMI : GigabitEthernet0/0/0.1305
- FIFOMI : Ethernet0/0/7
- FIFOMI : Ethernet0/0/4



31 Samples (1-Day Resolution)

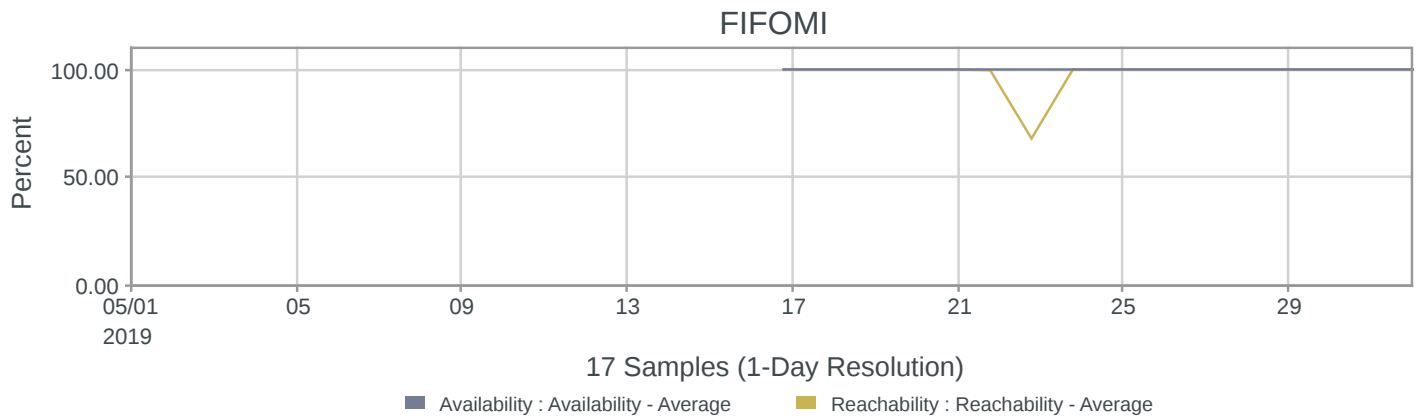
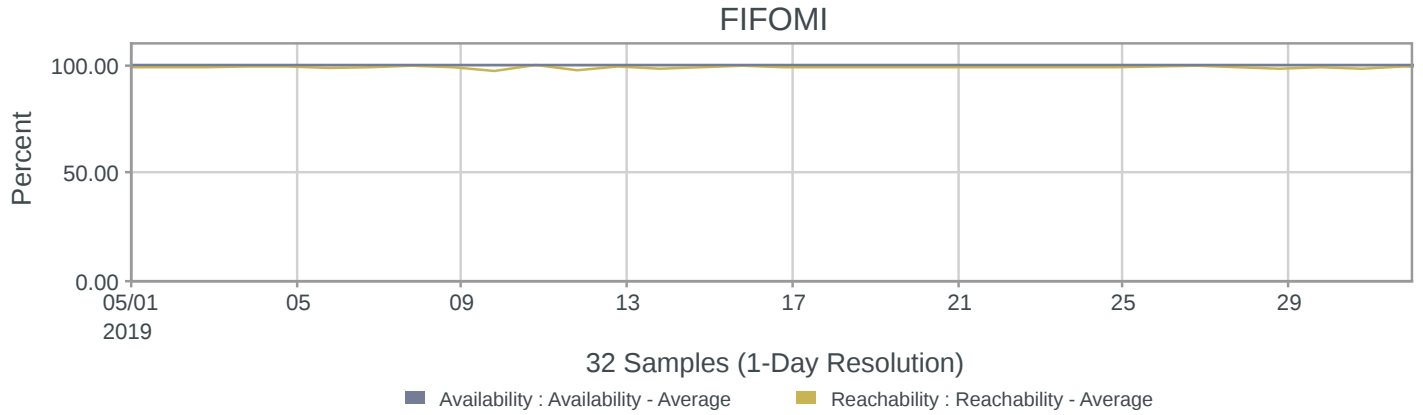
- FIFOMI : GigabitEthernet0/0/1
- FIFOMI : Pon2/0/0.485
- FIFOMI : GigabitEthernet0/0/10
- FIFOMI : Cellular0/0/0
- FIFOMI : Ethernet0/0/6
- FIFOMI : GigabitEthernet0/0/0
- FIFOMI : Pon2/0/0.400
- FIFOMI : Pon2/0/0.1839
- FIFOMI : Ethernet0/0/1
- FIFOMI : Ethernet0/0/5
- FIFOMI : Ethernet0/0/0
- FIFOMI : GigabitEthernet0/0/8.1485
- FIFOMI : GigabitEthernet0/0/0.1305
- FIFOMI : Ethernet0/0/7
- FIFOMI : Ethernet0/0/4

CLIENTE: 1
 ENLACE: 0
 TOTAL DE INCIDENCIAS: 1

Descripción del enlace	ID del servicio	Ticket	Afectación CTE hh:mm	Afectación TPE hh:mm	Hr. Alta Ticket	Hr. Cierre Ticket	Falla	Disp. Cliente %	Disp. Enlace %
FIFOMI TECAMACHALCO / Renovación mas Upgrade	TFE-D-ID61652	658383	07:09:00	00:00:00	22/05/2019 04:11	22/05/2019 11:20	CLIENTE.FALLA EN CABLEADO DE RED LAN	99.01	100.00

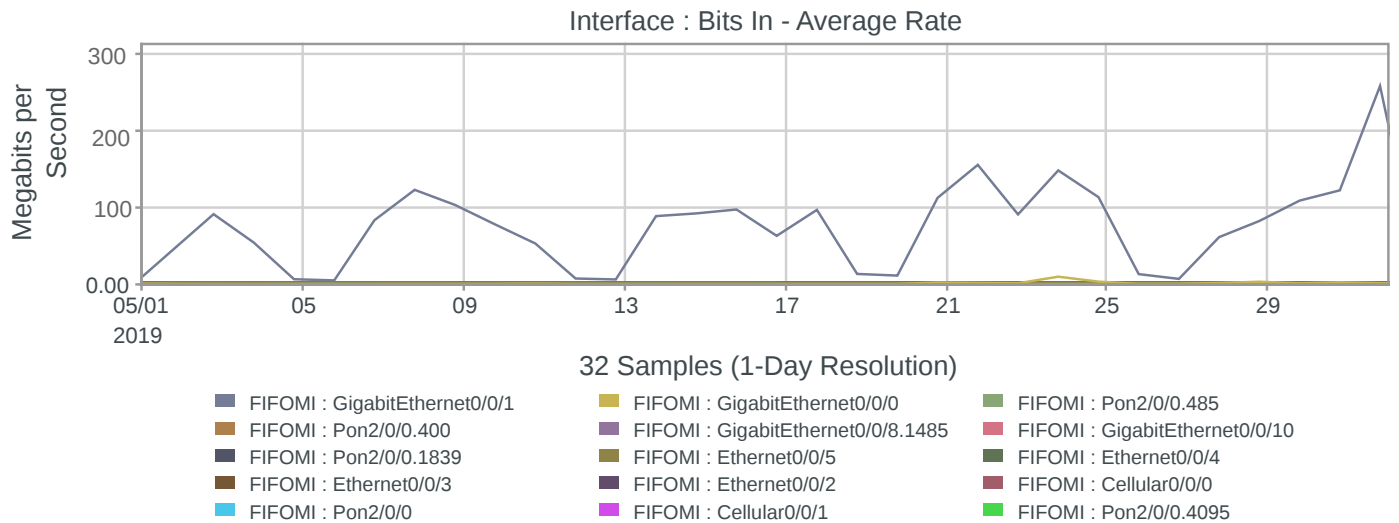
DISPONIBILIDAD DE LA RED

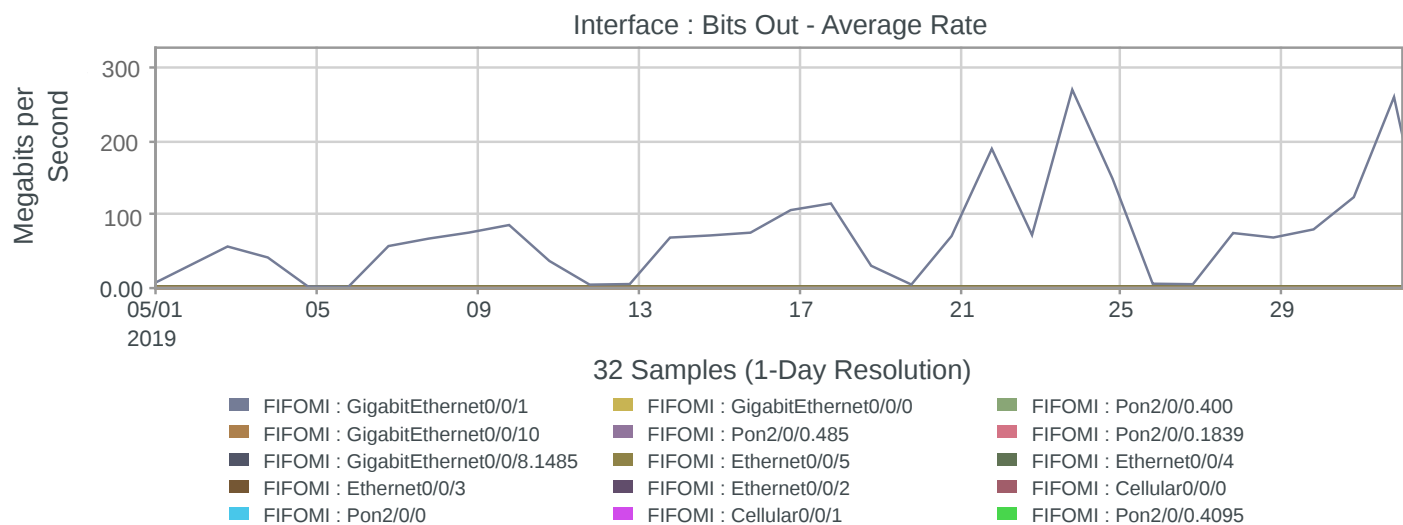
User Group: FIFOMI TECAMACHALCO_D



CONSUMO DE ANCHO DE BANDA

User Group: FIFOMI TECAMACHALCO_D

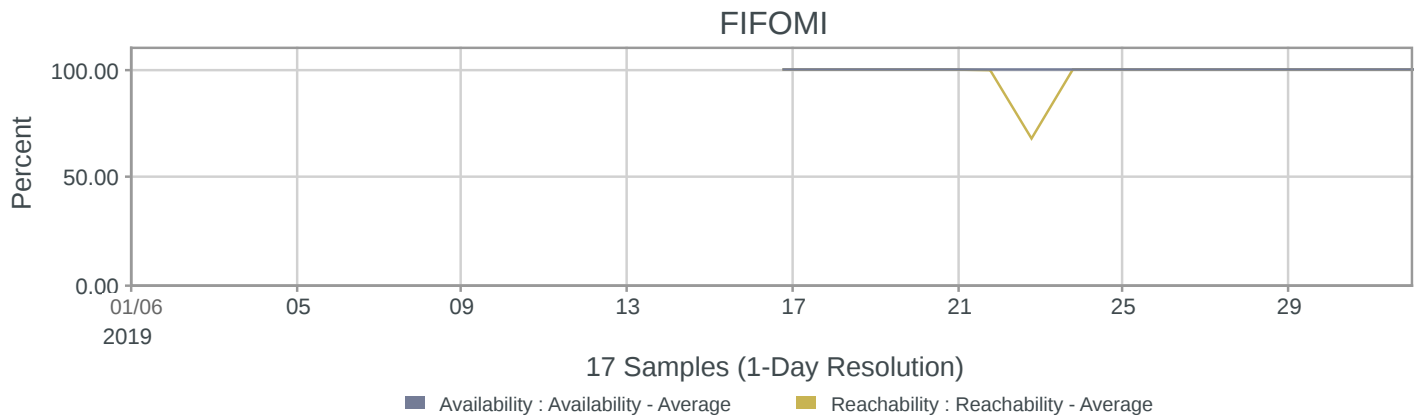
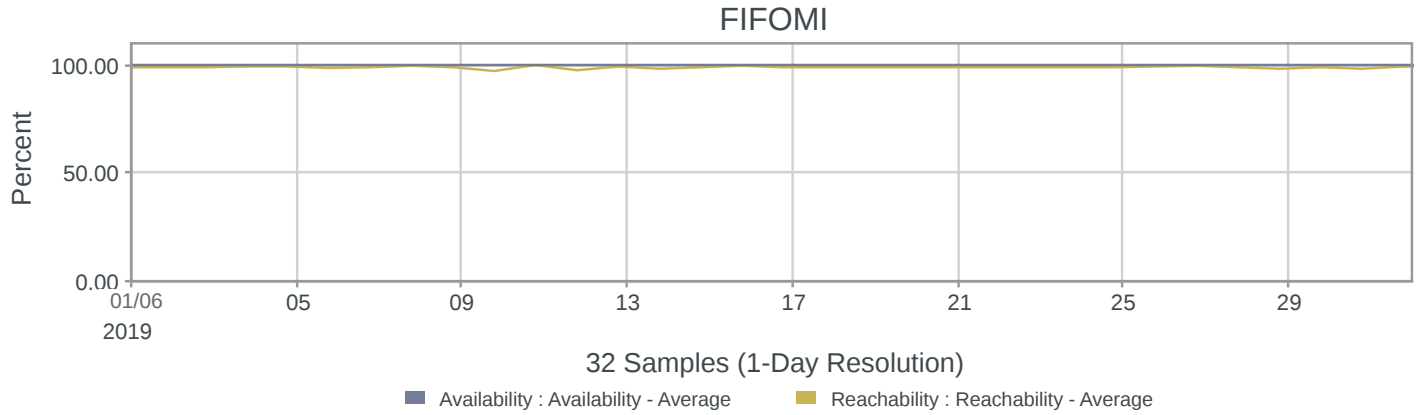




Descripción del enlace	ID del servicio	Ticket	Afectación CTE hh:mm	Afectación TPE hh:mm	Hr. Alta Ticket	Hr. Cierre Ticket	Falla	Disp. Cliente %	Disp. Enlace %
SIN INCIDENTES REGISTRADOS									

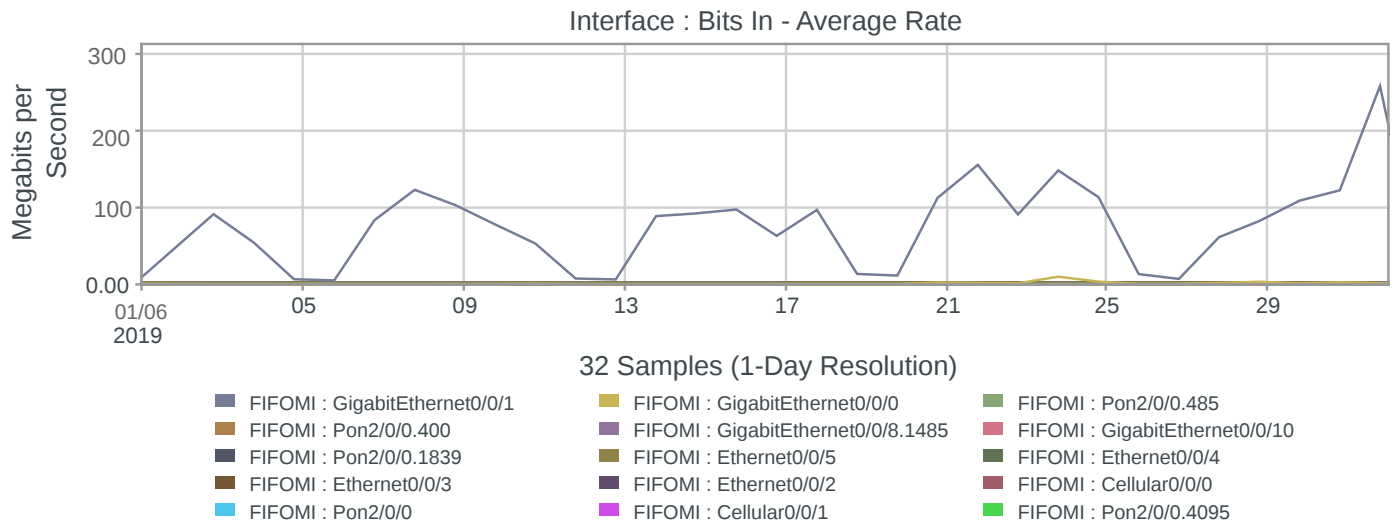
DISPONIBILIDAD DE LA RED

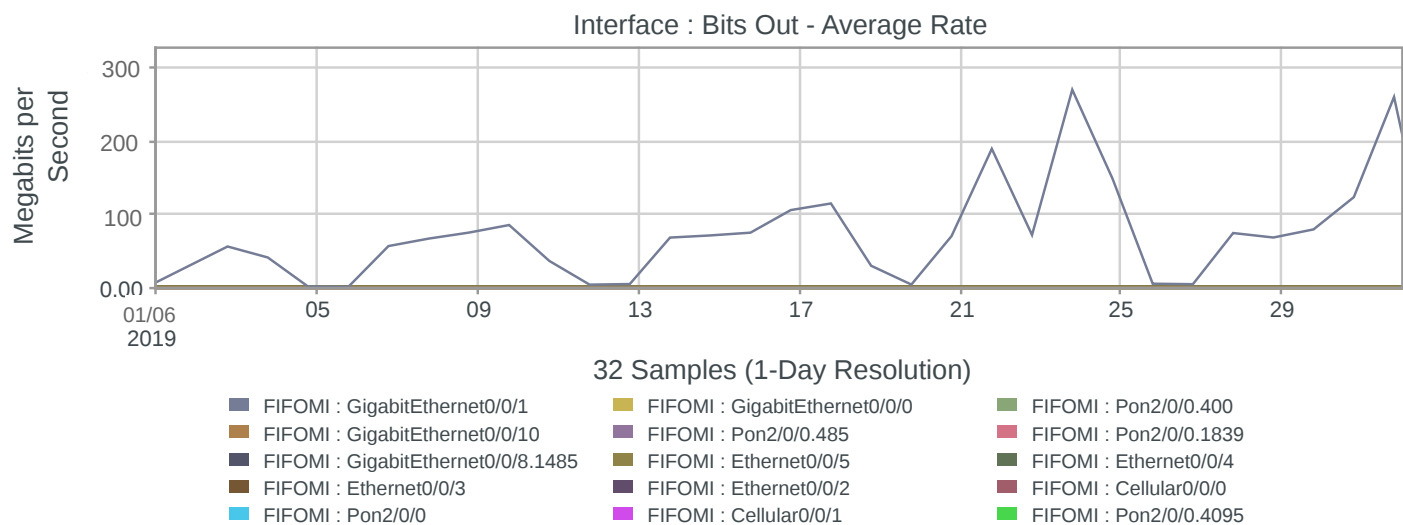
User Group: FIFOMI TECAMACHALCO_D



CONSUMO DE ANCHO DE BANDA

User Group: FIFOMI TECAMACHALCO_D





Reporte de fallas
Cliente: FIDEICOMISO DE FOMENTO MINERO
JULIO 2019

CLIENTE: 0
 ENLACE: 1
 TOTAL DE INCIDENCIAS: 1

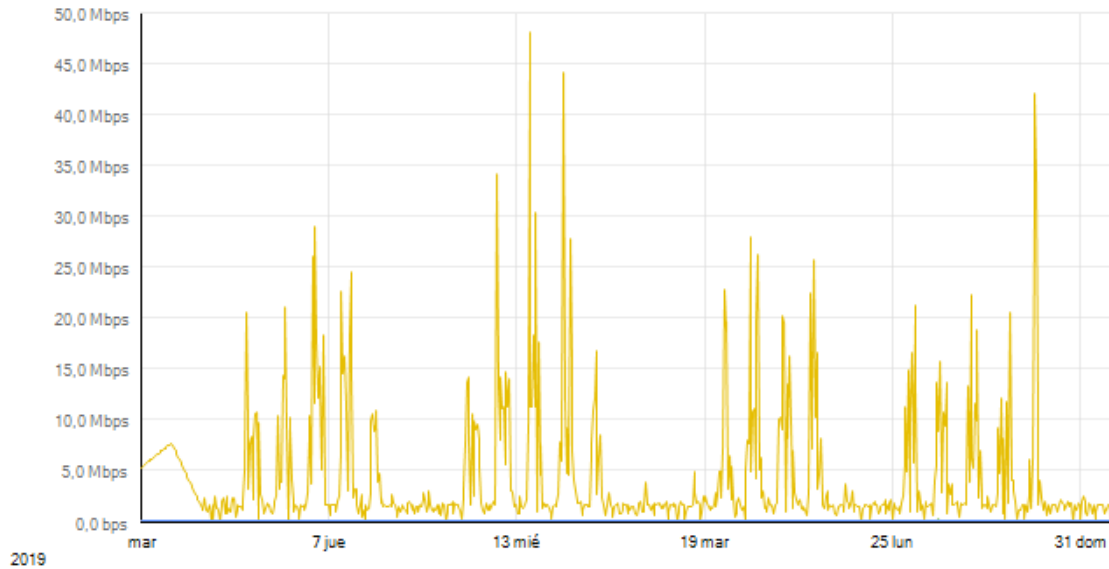
Descripción del enlace	ID del servicio	Ticket	Afectación Hh:mm	Hr. Alta Ticket	Hr. Cierre Ticket	Falla	Disp. Cliente %	Disp. Total %
TFE-D-IS30727_FIFOMI	TFE-D-IS30727	616530	08:31	16/07/2019 11:05	16/07/2019 19:36	Sin servicio de Internet Principal, Operando por enlace Secundario. Fibra óptica dañada internamente en ductería ya que metieron una fibra nueva y la dañaron.		100



Interface Aggregate Chart - Average bps Out

01/03/2019 0:00:00~31/03/2019 23:59:59

- TFE-D-ID45590 - FIFOMI TECAMACHALCO - GigabitEthernet0/0/0 - HUAWEI, AR Series, GigabitEthernet0/0/0 Interface
- TFE-D-ID45590 - FIFOMI TECAMACHALCO - GigabitEthernet0/0/0.1305 - HUAWEI, AR Series, GigabitEthernet0/0/0.1305 Interface
- TFE-D-ID45590 - FIFOMI TECAMACHALCO - GigabitEthernet0/0/1 - ## WAN ##
- TFE-D-ID45590 - FIFOMI TECAMACHALCO - Pon2/0/0.1839 - ## MONITOREO ##
- TFE-D-ID45590 - FIFOMI TECAMACHALCO - Pon2/0/0.400 - HUAWEI, AR Series, Pon2/0/0.400 Interface



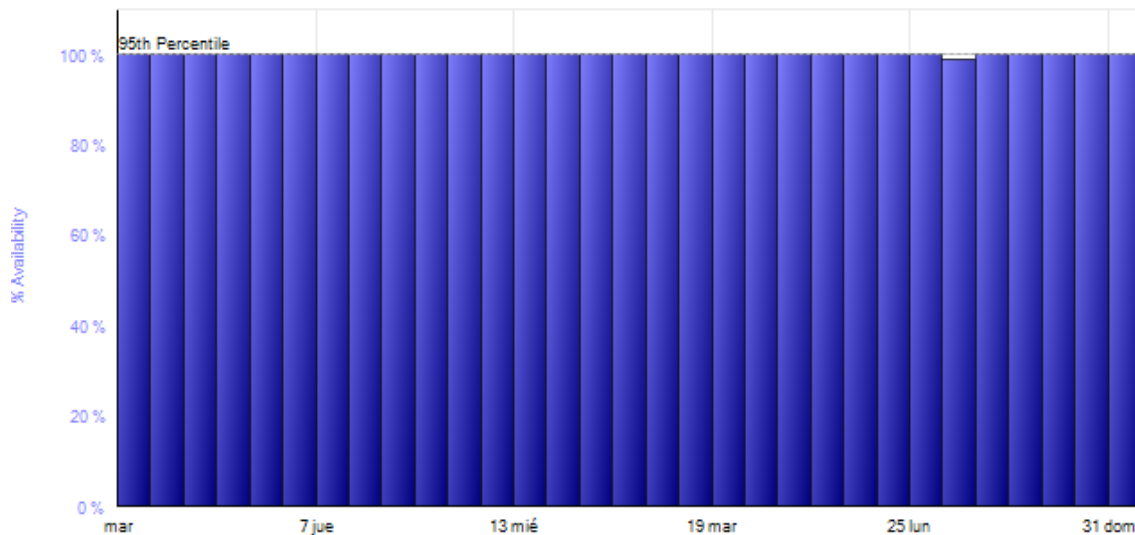
SolarWinds Orion Core Services 2015.1.3

TFE-D-ID45590 - FIFOMI TECAMACHALCO

Percent Availability

01/03/2019 0:00:00~31/03/2019 23:59:59

■ % Available



2019
99th Percentile: % Available is 100,0 %
SolarWinds Orion Core Services 2015.1.3

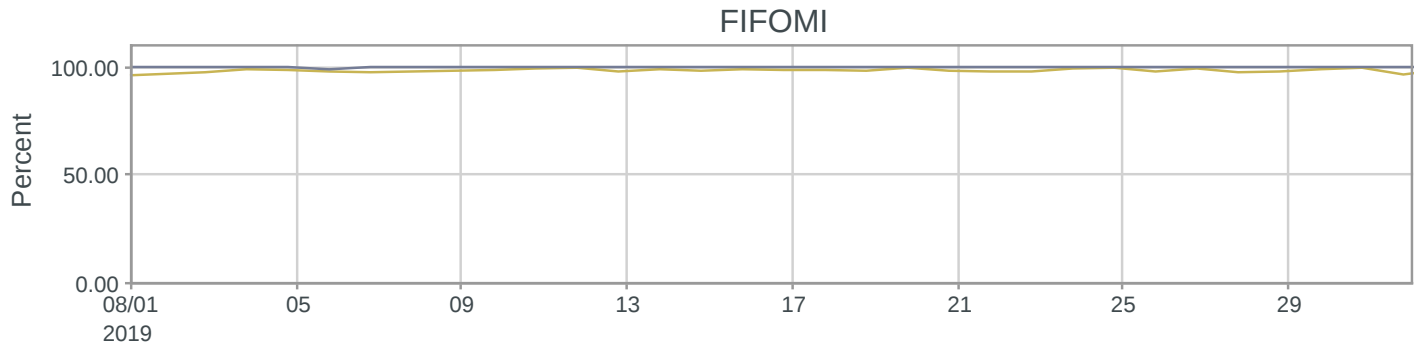
Reporte de fallas
Cliente: FIDEICOMISO DE FOMENTO MINERO
AGOSTO 2019

CLIENTE: 0
ENLACE: 0
TOTAL DE INCIDENCIAS: 0

Descripción del enlace	ID del servicio	Ticket	Afectación Hh:mm	Hr. Alta Ticket	Hr. Cierre Ticket	Falla	Disp. Cliente %	Disp. Total %
TFE-D-IS30727_FIFOMI	TFE-D-IS30727					SIN REPORTE DE FALLAS		100

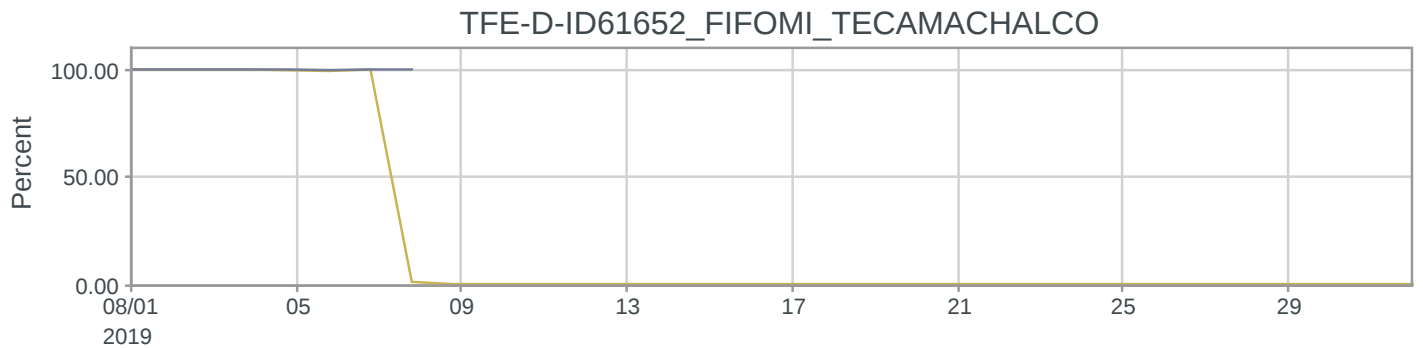
DISPONIBILIDAD DE LA RED

User Group: FIFOMI TECAMACHALCO_D



32 Samples (1-Day Resolution)

Availability : Availability - Average Reachability : Reachability - Average

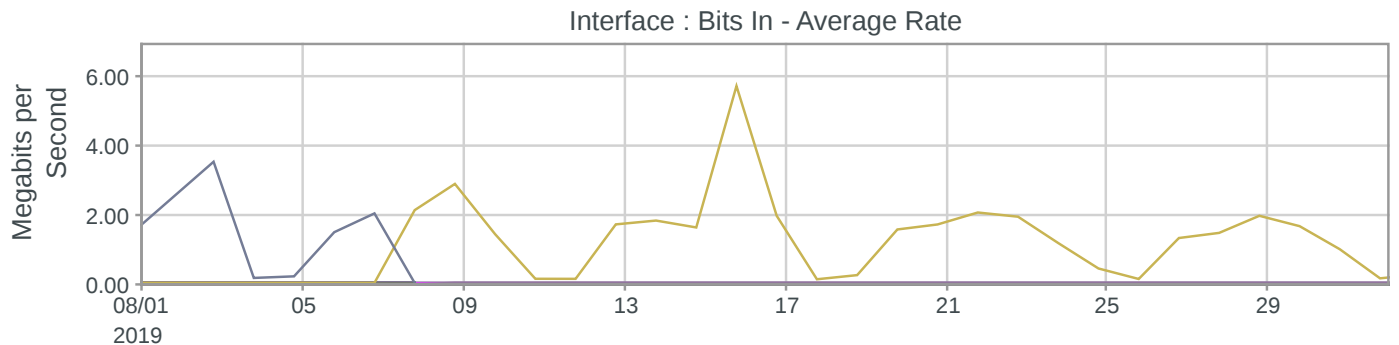


32 Samples (1-Day Resolution)

Availability : Availability - Average Reachability : Reachability - Average

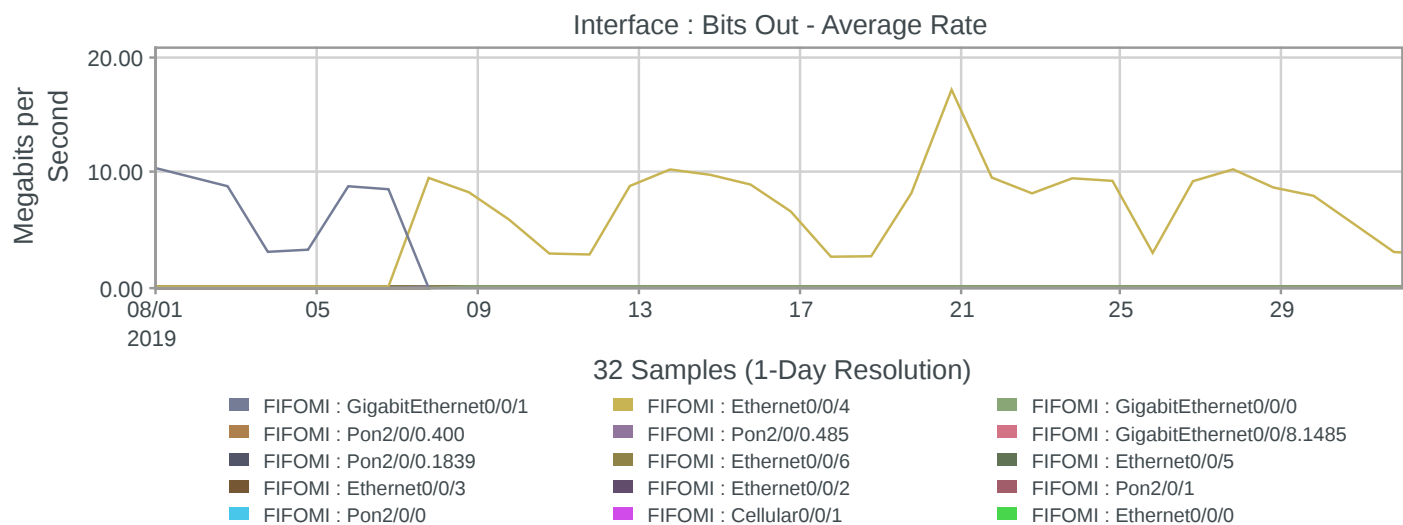
CONSUMO DE ANCHO DE BANDA

User Group: FIFOMI TECAMACHALCO_D



32 Samples (1-Day Resolution)

FIFOMI : GigabitEthernet0/0/1
 FIFOMI : Pon2/0/0.400
 FIFOMI : GigabitEthernet0/0/10
 FIFOMI : Pon2/0/0.1839
 FIFOMI : Ethernet0/0/1
 FIFOMI : Ethernet0/0/4
 FIFOMI : GigabitEthernet0/0/0
 FIFOMI : GigabitEthernet0/0/4.485
 FIFOMI : Cellular0/0/0
 FIFOMI : Ethernet0/0/7
 FIFOMI : Pon2/0/0.485
 FIFOMI : GigabitEthernet0/0/8.1485
 FIFOMI : GigabitEthernet0/0/4.400
 FIFOMI : Pon2/0/0.4095
 FIFOMI : Ethernet0/0/6

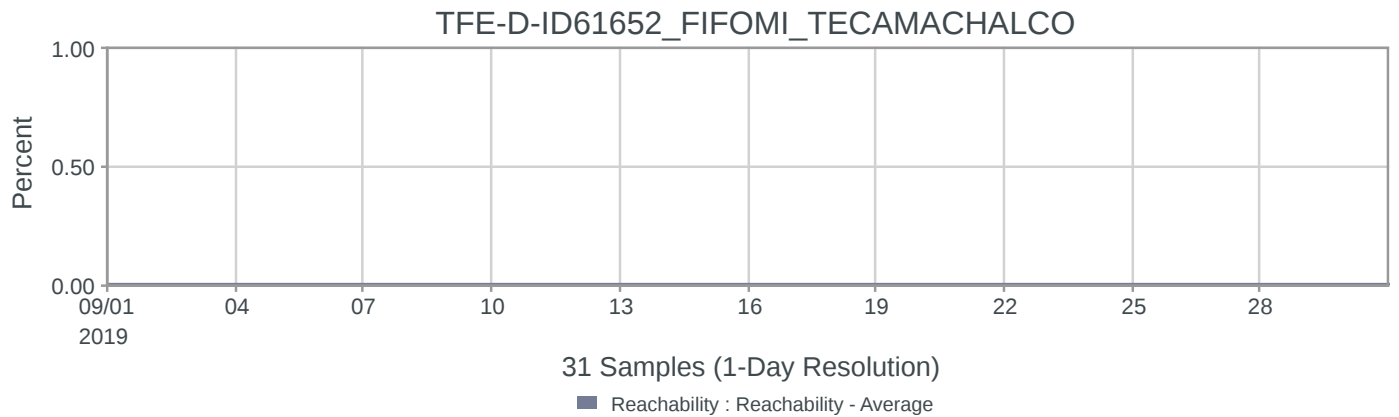
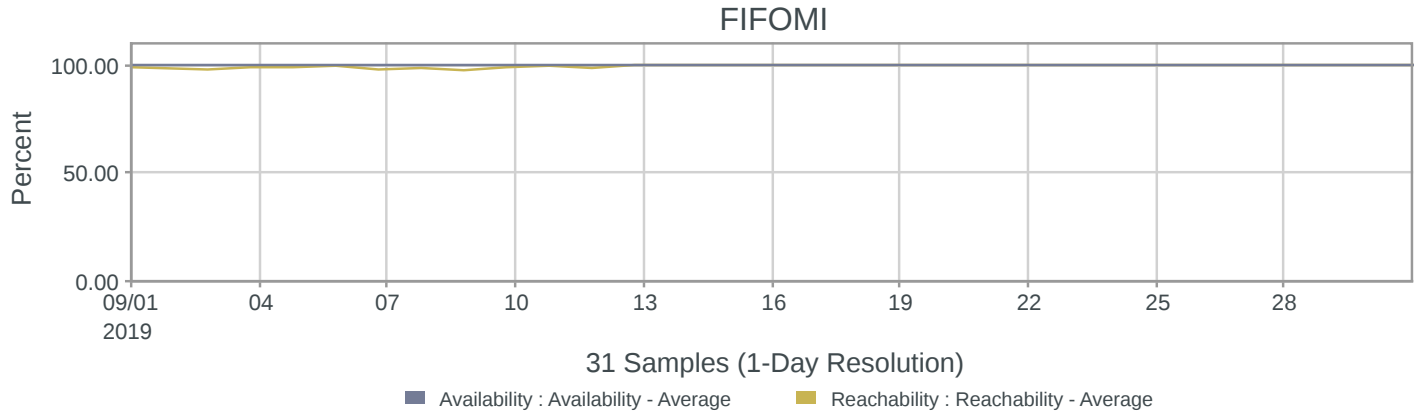


CLIENTE: 2
 ENLACE: 0
 TOTAL DE INCIDENCIAS: 2

Descripción del enlace	ID del servicio	Ticket	Afectación CTE hh:mm	Afectación TPE hh:mm	Hr. Alta Ticket	Hr. Cierre Ticket	Falla	Disp. Cliente %	Disp. Enlace %
FIFOMI_Tecamachalco	TFE-D-ID45590	732521	0:00:00	0:00:00	02/09/2019 09:03	02/09/2019 16:53	SIN AFECTACIÓN.CAMBIO DE TECNOLOGÍA.	100.00	100.00
FIFOMI_Tecamachalco	TFE-D-IS30727	749406	38:48:17	0:00:00	28/09/2019 19:20	30/09/2019 10:08	CLIENTE.FALLA EN ENERGÍA ELÉCTRICA.	94.61	100.00

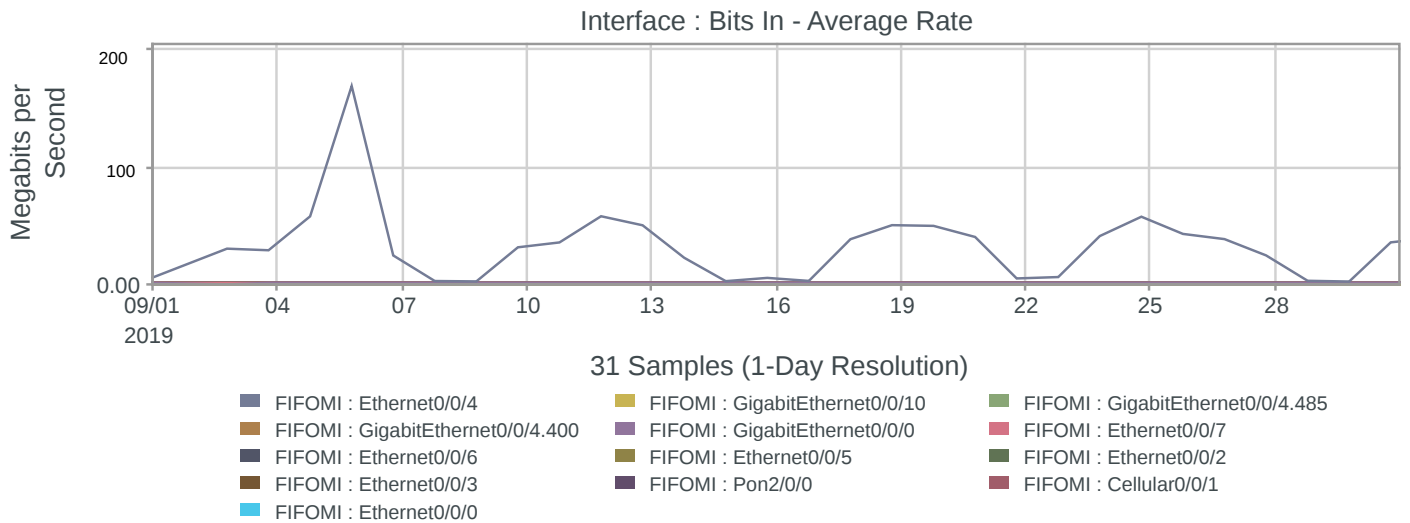
DISPONIBILIDAD DE LA RED

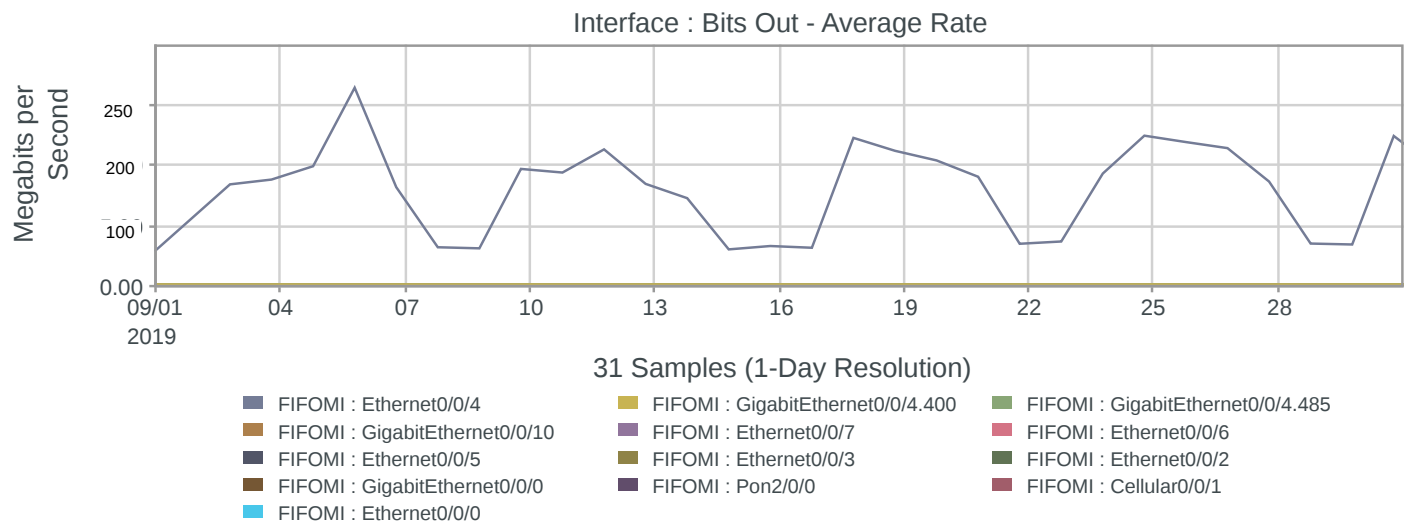
User Group: FIFOMI TECAMACHALCO_D



CONSUMO DE ANCHO DE BANDA

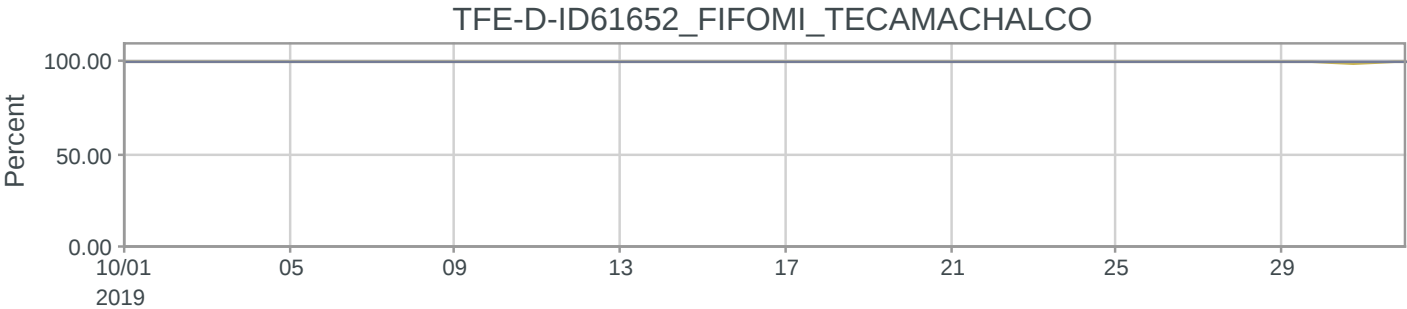
User Group: FIFOMI TECAMACHALCO_D





DISPONIBILIDAD DE LA RED

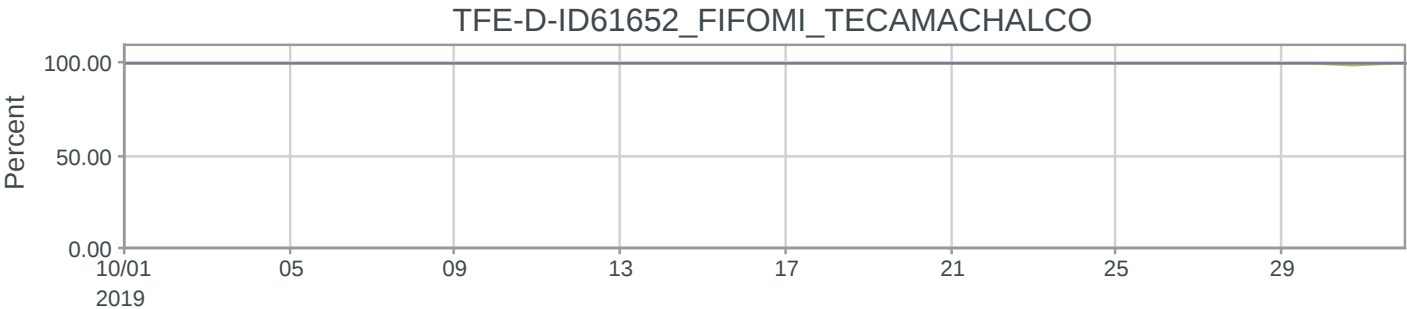
User Group: FIFOMI TECAMACHALCO_D



Daylight Saving Time Transition in Chart

32 Samples (1-Day Resolution)

■ Availability : Availability - Average
 ■ Reachability : Reachability - Average



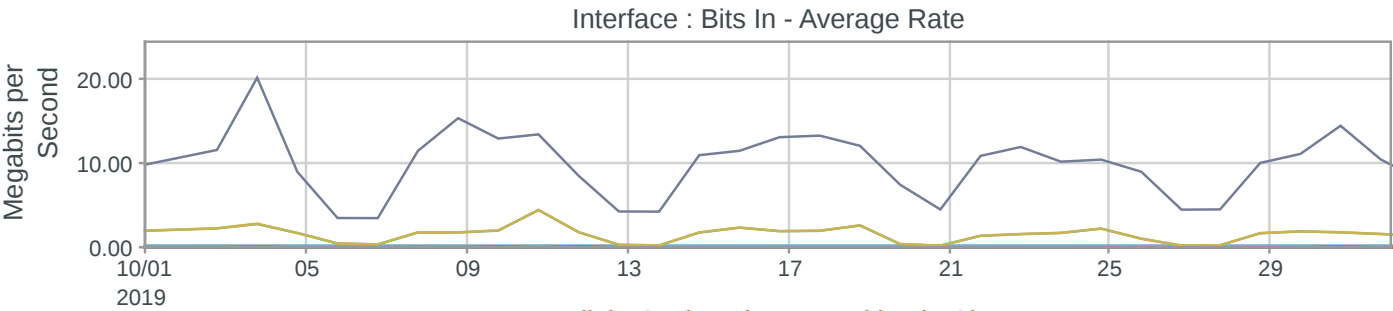
Daylight Saving Time Transition in Chart

32 Samples (1-Day Resolution)

■ Availability : Availability - Average
 ■ Reachability : Reachability - Average

CONSUMO DE ANCHO DE BANDA

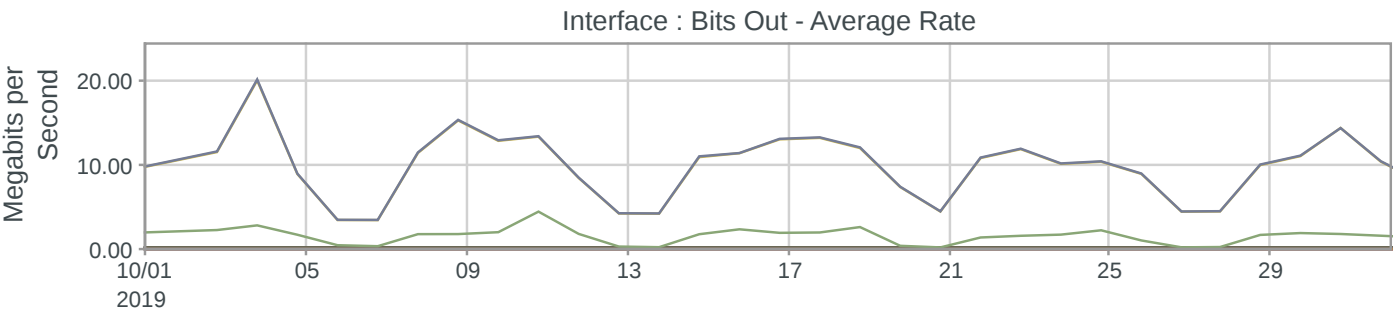
User Group: FIFOMI TECAMACHALCO_D



Daylight Saving Time Transition in Chart

32 Samples (1-Day Resolution)

- TFE-D-ID61652_FIFOMI_TECAMACHALCO : GigabitEthernet0/0/1
- FIFOMI : Ethernet0/0/4
- TFE-D-ID61652_FIFOMI_TECAMACHALCO : GigabitEthernet0/0/2
- TFE-D-ID61652_FIFOMI_TECAMACHALCO : GigabitEthernet0/0/0
- TFE-D-ID61652_FIFOMI_TECAMACHALCO : GigabitEthernet0/0/1.400
- TFE-D-ID61652_FIFOMI_TECAMACHALCO : GigabitEthernet0/0/1.485
- TFE-D-ID61652_FIFOMI_TECAMACHALCO : GigabitEthernet0/0/0.1838
- TFE-D-ID61652_FIFOMI_TECAMACHALCO : GigabitEthernet0/0/0.569
- FIFOMI : GigabitEthernet0/0/10
- TFE-D-ID61652_FIFOMI_TECAMACHALCO : GigabitEthernet0/0/3
- FIFOMI : GigabitEthernet0/0/4.485
- FIFOMI : GigabitEthernet0/0/4.400
- FIFOMI : Ethernet0/0/0
- TFE-D-ID61652_FIFOMI_TECAMACHALCO : Cellular0/0/1
- TFE-D-ID61652_FIFOMI_TECAMACHALCO : Cellular0/0/0



Daylight Saving Time Transition in Chart

32 Samples (1-Day Resolution)

- FIFOMI : Ethernet0/0/4
- TFE-D-ID61652_FIFOMI_TECAMACHALCO : GigabitEthernet0/0/2
- TFE-D-ID61652_FIFOMI_TECAMACHALCO : GigabitEthernet0/0/1
- TFE-D-ID61652_FIFOMI_TECAMACHALCO : GigabitEthernet0/0/0
- TFE-D-ID61652_FIFOMI_TECAMACHALCO : GigabitEthernet0/0/1.400
- TFE-D-ID61652_FIFOMI_TECAMACHALCO : GigabitEthernet0/0/0.1838
- TFE-D-ID61652_FIFOMI_TECAMACHALCO : GigabitEthernet0/0/1.485
- TFE-D-ID61652_FIFOMI_TECAMACHALCO : GigabitEthernet0/0/0.569
- TFE-D-ID61652_FIFOMI_TECAMACHALCO : Cellular0/0/1
- TFE-D-ID61652_FIFOMI_TECAMACHALCO : Cellular0/0/0
- TFE-D-ID61652_FIFOMI_TECAMACHALCO : GigabitEthernet0/0/3
- FIFOMI : GigabitEthernet0/0/4.400
- FIFOMI : GigabitEthernet0/0/4.485
- FIFOMI : GigabitEthernet0/0/10
- FIFOMI : Ethernet0/0/7

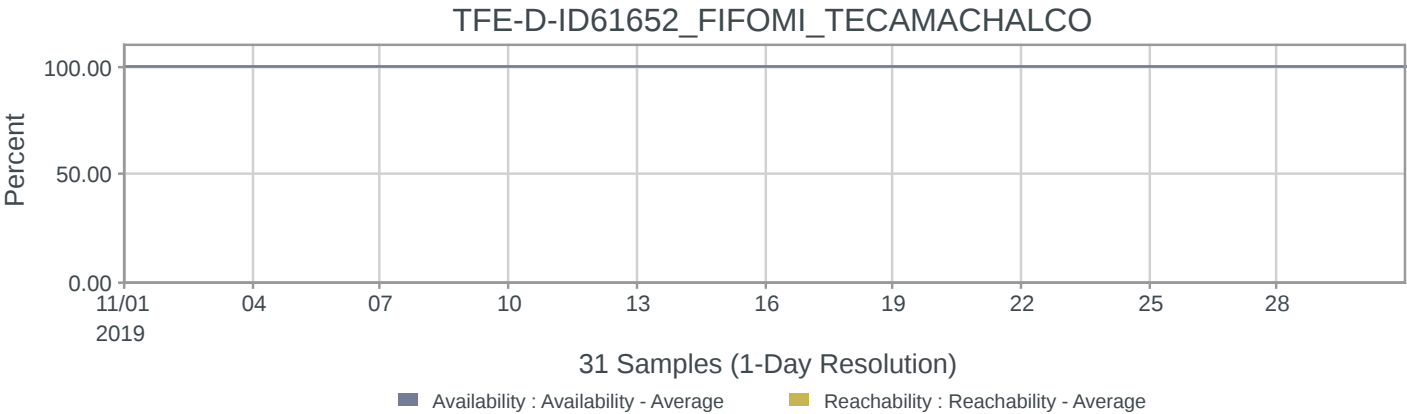
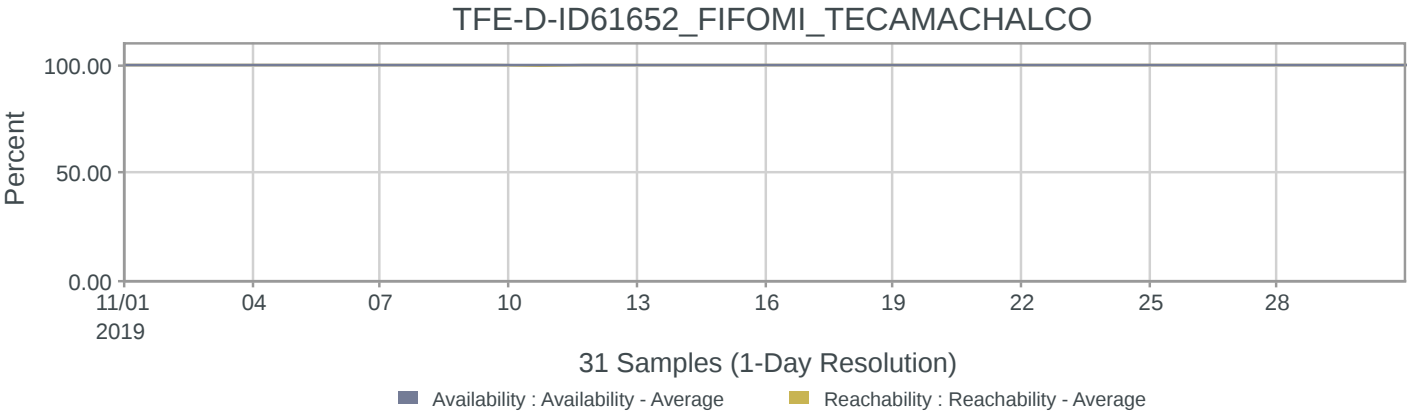
Descripción del enlace	ID del servicio	Ticket	Afectación CTE hh:mm	Afectación TPE hh:mm	Hr. Alta Ticket	Hr. Cierre Ticket	Falla	Disp. Cliente %	Disp. Enlace %
SIN INCIDENTES REGISTRADOS									

CLIENTE:	0
ENLACE:	0
TOTAL DE INCIDENCIAS:	0

Descripción del enlace	ID del servicio	Ticket	Afectación CTE hh:mm	Afectación TPE hh:mm	Hr. Alta Ticket	Hr. Cierre Ticket	Falla	Disp. Cliente %	Disp. Enlace %
SIN INCIDENTES REGISTRADOS									

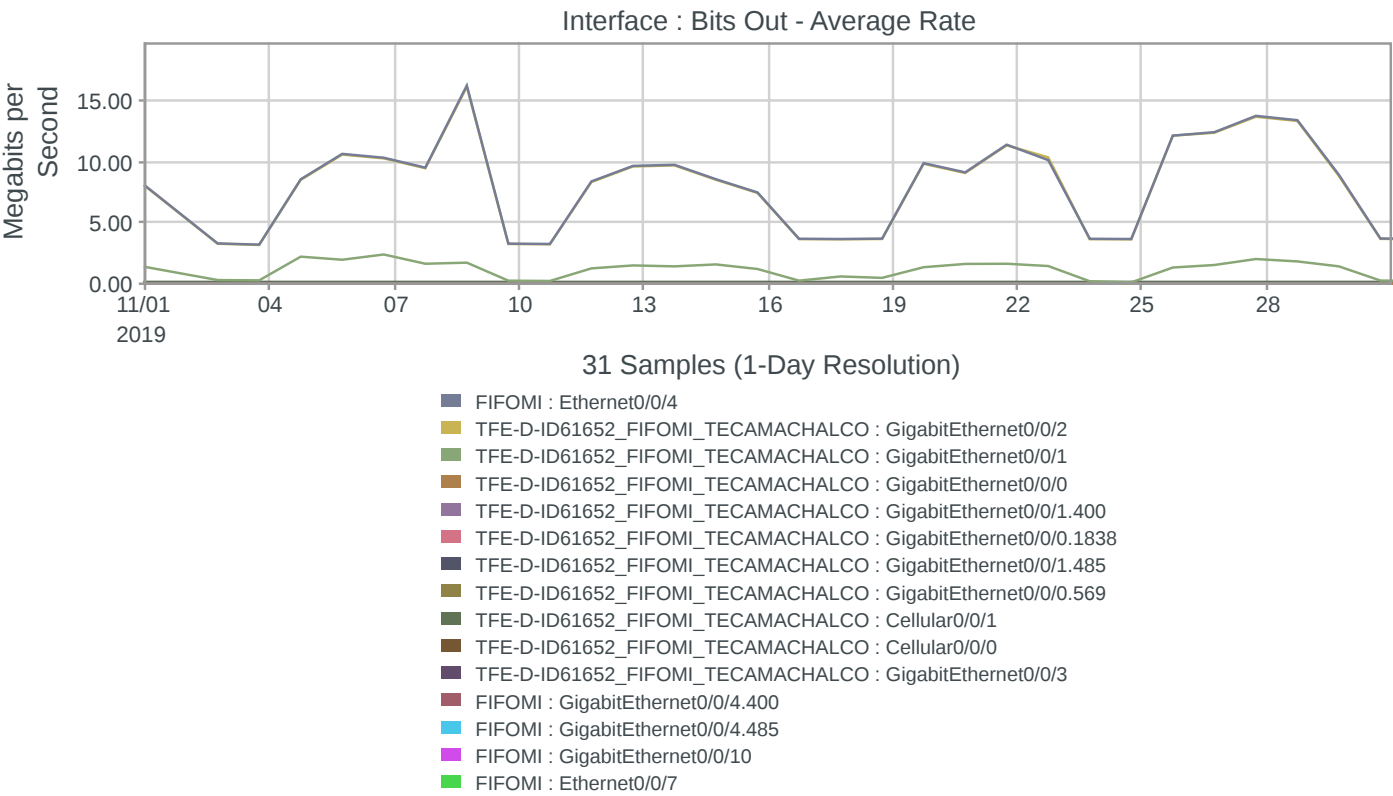
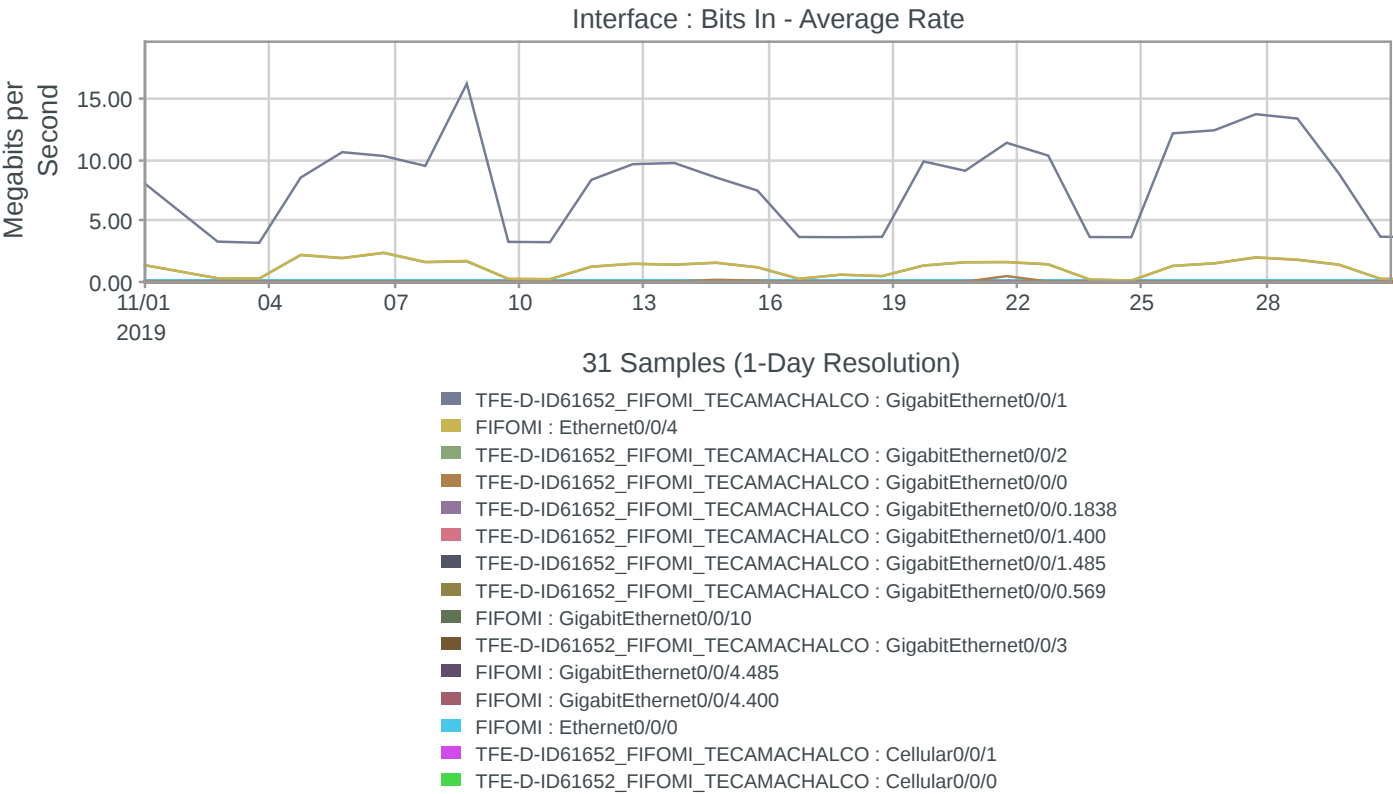
DISPONIBILIDAD DE LA RED

User Group: FIFOMI TECAMACHALCO_D



CONSUMO DE ANCHO DE BANDA

User Group: FIFOMI TECAMACHALCO_D





FIDEICOMISO DE FOMENTO MINERO

Cliente: FIDEICOMISO DE FOMENTO MINERO
DICIEMBRE 2019



Totalplay®

EMPRESARIAL

CLIENTE: 0

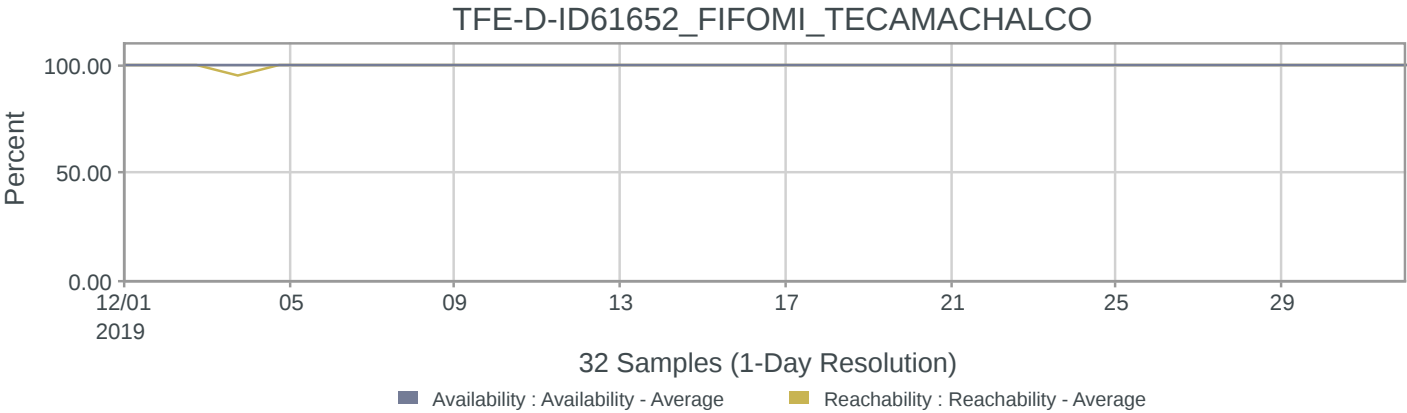
ENLACE: 0

TOTAL DE INCIDENCIAS: 0

Descripción del enlace	ID del servicio	Ticket	Afectación Hh:mm	Hr. Alta Ticket	Hr. Cierre Ticket	Falla	Disp. Cliente %	Disp. Total %
SIN REPORTES DE FALLAS								

DISPONIBILIDAD DE LA RED

User Group: FIFOMI TECAMACHALCO_D



CONSUMO DE ANCHO DE BANDA

User Group: FIFOMI TECAMACHALCO_D

