

Curriculum Vitae

I. DATOS GENERALES

Nombre: Mario Alberto Fernandez Luna

II. FORMACIÓN ACADÉMICA

Estudios: Licenciatura: *Matemáticas Aplicadas y Computación con Especialidad en Sistemas Computacionales*
Institución: Universidad Nacional Autónoma de México - FES Acatlán
Periodo: 1995-2001
Documento obtenido: Título

Estudios: Preparatoria
Institución: Gral. Lázaro Cárdenas del Rio.
Periodo: 1991-1994
Documento obtenido: Certificado

Estudios: Secundaria
Institución: Emiliano Zapata # 209
Periodo: 1988-1991
Documento obtenido: Certificado

III. EXPERIENCIA PROFESIONAL

Cargo:	Analista de Soporte Técnico
Institución/Empresa:	Fideicomiso de Fomento Minero
Periodo:	octubre-2003 – agosto de 2012
Principales funciones desempeñadas:	Realizar instalaciones de Software, Hardware institucional y de Sistemas Internos. Proporcionar Soporte Técnico a los usuarios del FIFOMI. Mejorar los tiempos de respuesta con que cuenta el área de Soporte Técnico. Mantenimiento de la estructura general de la red. Distribución de Equipo de cómputo. Coordinar el mantenimiento de equipo de cómputo del FIFOMI que se realiza en el año. Realizar todas aquellas funciones que le sean asignadas por la Jefatura de Departamento de Soporte Técnico

Cargo:	Analista de Desarrollo Técnico
Institución/Empresa:	Fideicomiso de Fomento Minero
Periodo:	julio-2002 – septiembre de 2003
Principales funciones desempeñadas:	Realizar todas aquellas funciones asignadas por el Jefe de Departamento de Desarrollo Técnico.

Curriculum Vitae

IV. FORMACIÓN COMPLEMENTARIA

Diplomado:	Evaluación Socioeconómica de Proyectos de Inversión
Institución:	INAP - Instituto Nacional de Administración Pública, A.C.
Año:	2014

Diplomado:	Matemáticas Aplicadas a la Administración Financiera
Institución:	Universidad Nacional Autónoma de México - FES Acatlán
Año:	2013

Curso/diplomado/seminario:	Diplomado: Administración de Centros de Cómputo.
Institución:	Universidad Iberoamericana A.C. y HP Santa FE
Año:	2004 - 2005

Seminarios:

- Seminario de Calidad en el Servicio & Reingeniería de Help Desk.
- Seminario de Calidad.

Cursos:

- Administering Windows Server 2012
- Introducción a la Ley General de Transparencia y Acceso a la Información Pública
- VMware vSphere 6.0 Ultimate Bootcamp
- Kaspersky - KESB Fundamentals
- Hacking Ético
- Taller BO (SAP).
- SAPTEC Fundamentals of SAP WebAS. (SAP).
- SMI210 Implementation Methodology Overview (SAP).
- SAP01: SAP Overview (SAP).
- Installing and Configuring Windows 7 Client (Microsoft).
- Supporting the Windows Vista Operating System and Applications (Microsoft).
- Maintaining and Troubleshooting Windows Vista Computers (Microsoft).
- Configuring Windows Vista Application and Tools (Microsoft).
- Installing and Configuring the Windows Vista Operating System (Microsoft).
- Supporting Users Running Applications Microsoft Windows XP OS (Microsoft).
- Manejo Positivo del Cambio.
- Método del Caso (Tec. de Monterrey).
- Solución de Problemas (Tec. de Monterrey).
- Help Desk: Una estrategia de calidad en el servicio de la informática.
- ITIL Foundations.
- Soporte Técnico MAC. OS X.
- Herramientas de Mejora Continua.
- LAN SWITCHING (3Com University).
- Metodología de las 5's.
- Administración Efectiva de Proyectos (Tec. de Monterrey).
- Formación de Consultores Internos.

Curriculum Vitae

- Creación de Páginas Web utilizando HTML.