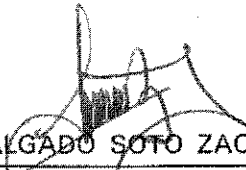


ANTERIOR DAR CUMPLIMIENTO CON LOS PLANES Y METAS DE TRABAJO, QUE SON LOS
EJES RECTORES DE NUESTRA INTITUCIÓN.

Declaro, bajo protesta de decir verdad, que los datos contenidos en este informe son verídicos y manifiesto tener conocimientos



CP CAROLINA CUREÑO HERNANDEZ
FUNCIONARIO QUE AUTORIZÓ LA COMISIÓN



SALGADO SOTO ZACARIAS
FIRMA DEL COMISIONADO



INFORME DE LA COMISIÓN

No. 0000005775

PACHUCA, HGO, 29 de Noviembre de 2017

NOMBRE DEL COMISIONADO: SALGADO SOTO ZACARIAS

No. DE NOMINA: 01004728

PUESTO: ANALISTA ESPECIALIZADO TECNICO

ÁREA DE ADSCRIPCIÓN: GERENCIA REGIONAL LEON

LUGAR DE COMISIÓN: PACHUCA, HGO

PERIODO DE COMISIÓN: 27 / 11 / 2017 al 27 / 11 / 2017

A) OBJETIVO

ASISTIR GRP, PARA ASESORÍA-CAPACITACIÓN EN SISTEMA SAP-CRM

B) DETALLE DE ACTIVIDADES REALIZADAS:

ESTANCIA EN LA GERENCIA REGIONAL PACHUCA PARA TOMAR ASESORÍA Y CAPACITACIÓN EN EL MANEJO Y USO DEL SISTEMA SAP-CRM POR PARTE DEL ING. CECILIO DÍAZ HERNÁNDEZ. SE OBSERVÓ Y CONOCIÓ LA DIFERENTE INFORMACIÓN QUE DEBE COLECTARSE POR PARTE DE PERSONAL DEL FIFOMI CUANDO SE REALIZAN LAS CAMPAÑAS DE PROMOCIÓN, CAPACITACIÓN Y ASISTENCIA TÉCNICA, PARA POSTERIORMENTE ESTA MISMA INFORMACIÓN SUBIRLA AL SISTEMA SAP-CRM, PARA TENER LAS EVIDENCIAS DE QUE ESTAS DIFERENTES ACTIVIDADES FUERON REALIZADAS.

C) DETALLE DE RESULTADOS OBTENIDOS:

EL ING. CECILIO DÍAZ REALIZÓ Y SUBIÓ AL SISTEMA SAP-CRM NUEVAS CAMPAÑAS DE PROMOCIÓN, DE CAPACITACIÓN Y DE ASISTENCIA TÉCNICA, CON TODOS LOS DATOS QUE DEBEN LLEVAR, PARA QUE UN SERVIDOR OBSERVE, CONOZCA Y POSTERIORMENTE REALICE ESTAS MISMAS ACTIVIDADES DE APOYO QUE PROPORCIONA FIFOMI A LA PEQUEÑA Y MEDIANA EMPRESA MINERA.

D) CONCLUSIONES:

CONOCER, COLECTAR Y SUBIR AL SISTEMA SAP-CRM TODOS LOS DATOS QUE DEBEN LLEVAR LAS DIFERENTES ACTIVIDADES DE APOYO QUE PROPORCIONA FIFOMI A LA PEQUEÑA Y MEDIANA EMPRESA MINERA, COMO SON LAS CAMPAÑAS DE PROMOCIÓN, DE CAPACITACIÓN Y DE ASISTENCIA TÉCNICA.

E) CONTRIBUCIÓN PARA LA DEPENDENCIA:

LA ASESORÍA Y CAPACITACIÓN EN EL SISTEMA SAP-CRM, DE PERSONAL DE NUEVO INGRESO POR PARTE DE PERSONAL EXPERIMENTADO DE FIFOMI, ES DE GRAN AYUDA PARA CONOCER DICHO SISTEMA Y CON ELLO PODER REALIZAR Y CONCLUIR LAS ACTIVIDADES DE ESTOS EVENTOS DE CAPACITACIÓN Y PROMOCIÓN DE LOS PRODUCTOS DEL FIFOMI. CON LO