



## INFORME DE COMISION

**NOMBRE DEL COMISIONADO:** Roberto Mayo Valadez

**PUESTO:** Analista.

**AREA DE ADSCRIPCION:** Gerencia de Informática

**LUGAR DE COMISION:** Chihuahua, Chih.

**PERIODO DE COMISION:** 23 de octubre de 2017.

### A) DETALLE ACTIVIDADES REALIZADAS:

Por instrucciones de la Gerente de Informática y del Director de Coordinación Técnica y Planeación, se llevó a cabo la visita a la oficina Regional de Guadalajara con la finalidad de proporcionar capacitación y asistencia en las herramientas en cuanto a tecnologías de información se refiere, por mencionar algunas OneDrive y Skype Empresarial, entre otras.

Se otorgaron herramientas de apoyo para la comunicación diaria con Of. Centrales, específicamente audífonos con micrófono y una cámara, con los cuales se hicieron pruebas de conexión y uso con los usuarios; se realizó una validación del estado actual de la infraestructura TIC y esta información actualizará los registros y resguardos.

### B) DETALLE RESULTADOS OBTENIDOS:

- De manera eficiente se llevaron a cabo las capacitaciones con los usuarios.
- La entrega de los audífonos con micrófono y la cámara fueron bien aceptados por los usuarios al ver la funcionalidad y la manera en que les facilitará su operación diaria.
- Se tiene un diagnóstico claro y específico de la infraestructura tal, como el cableado, equipos de cómputo, teléfonos y multifuncional.
- Se actualizaron los equipos de cómputo en los diferentes softwares que utilizan para su correcta operación diaria.

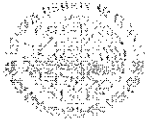
### C) CONCLUSIONES:

La Gerencia de Informática tiene una visión y valoración clara de la situación actual de la oficina Regional de Guadalajara en cuanto a Infraestructura se refiere, lo que permite tomar acciones de ser necesarias para el correcto funcionamiento y actualización de las herramientas asignadas. El objetivo de esta visita se cumplió satisfactoriamente de acuerdo a lo planeado.

### D) CONTRIBUCION PARA LA INSTITUCION:

Cumpliendo con el plan de trabajo generado para las visitas regionales, esto nos permitirá tener conocimiento de la situación de la Infraestructura actual de la Regional y determinar las necesidades por parte de cada uno de los usuarios, lo que permitirá en la manera de lo posible no verse afectada la operación diaria.

8



## INFORME DE COMISION

NOMBRE DEL COMISIONADO: Roberto Mayo Valadez

PUESTO: Analista.

AREA DE ADSCRIPCION: Gerencia de Informática

LUGAR DE COMISION: Monterrey, Nuevo León.

PERIODO DE COMISION: 24 de octubre de 2017.

### A) DETALLE ACTIVIDADES REALIZADAS:

Por instrucciones de la Gerente de Informática y del Director de Coordinación Técnica y Planeación, se llevó a cabo la visita a la oficina Regional de Guadalajara con la finalidad de proporcionar capacitación y asistencia en las herramientas en cuanto a tecnologías de información se refiere, por mencionar algunas OneDrive y Skype Empresarial, entre otras.

Se otorgaron herramientas de apoyo para la comunicación diaria con Of. Centrales, específicamente audífonos con micrófono y una cámara, con los cuales se hicieron pruebas de conexión y uso con los usuarios; se realizó una validación del estado actual de la infraestructura TIC y esta información actualizará los registros y resguardos.

### B) DETALLE RESULTADOS OBTENIDOS:

- De manera eficiente se llevaron a cabo las capacitaciones con los usuarios.
- La entrega de los audífonos con micrófono y la cámara fueron bien aceptados por los usuarios al ver la funcionalidad y la manera en que les facilitará su operación diaria.
- Se tiene un diagnóstico claro y específico de la infraestructura tal, como el cableado, equipos de cómputo, teléfonos y multifuncional.
- Se actualizaron los equipos de cómputo en los diferentes softwares que utilizan para su correcta operación diaria.

### C) CONCLUSIONES:

La Gerencia de Informática tiene una visión y valoración clara de la situación actual de la oficina Regional de Guadalajara en cuanto a Infraestructura se refiere, lo que permite tomar acciones de ser necesarias para el correcto funcionamiento y actualización de las herramientas asignadas. El objetivo de esta visita se cumplió satisfactoriamente de acuerdo a lo planeado.

### D) CONTRIBUCION PARA LA INSTITUCION:

Cumpliendo con el plan de trabajo generado para las visitas regionales, esto nos permitirá tener conocimiento de la situación de la Infraestructura actual de la Regional y determinar las necesidades por parte de cada uno de los usuarios, lo que permitirá en la manera de lo posible no verse afectada la operación diaria.

Roberto Mayo Valadez