

## INFORME DE COMISION

NOMBRE DEL COMISIONADO: Roberto Mayo Valadez

PUESTO: Analista.

AREA DE ADSCRIPCION: Gerencia de Informática

LUGAR DE COMISION: Guadalajara, Jalisco.

PERIODO DE COMISION: 18 de septiembre de 2017.

**A) DETALLE ACTIVIDADES REALIZADAS:**

Por instrucciones de la Gerente de Informática y del Director de Coordinación Técnica y Planeación, se llevó a cabo la visita a la oficina Regional de Guadalajara con la finalidad de proporcionar capacitación y asistencia en las herramientas en cuanto a tecnologías de información se refiere, por mencionar algunas OneDrive y Skype Empresarial, entre otras.

Se otorgaron herramientas de apoyo para la comunicación diaria con Of. Centrales, específicamente audífonos con micrófono y una cámara, con los cuales se hicieron pruebas de conexión y uso con los usuarios; se realizó una validación del estado actual de la infraestructura TIC y esta información actualizará los registros y resguardos.

**B) DETALLE RESULTADOS OBTENIDOS:**

- De manera eficiente se llevaron a cabo las capacitaciones con los usuarios.
- La entrega de los audífonos con micrófono y la cámara fueron bien aceptados por los usuarios al ver la funcionalidad y la manera en que les facilitará su operación diaria.
- Se tiene un diagnóstico claro y específico de la infraestructura tal, como el cableado, equipos de cómputo, teléfonos y multifuncional.
- Se actualizaron los equipos de cómputo en los diferentes softwares que utilizan para su correcta operación diaria.

**C) CONCLUSIONES:**

La Gerencia de Informática tiene una visión y valoración clara de la situación actual de la oficina Regional de Guadalajara en cuanto a Infraestructura se refiere, lo que permite tomar acciones de ser necesarias para el correcto funcionamiento y actualización de las herramientas asignadas. El objetivo de esta visita se cumplió satisfactoriamente de acuerdo a lo planeado.

**D) CONTRIBUCION PARA LA INSTITUCION:**

Cumpliendo con el plan de trabajo generado para las visitas regionales, esto nos permitirá tener conocimiento de la situación de la Infraestructura actual de la Regional y determinar las necesidades por parte de cada uno de los usuarios, lo que permitirá en la manera de lo posible no verse afectada la operación diaria.

Roberto Mayo Valadez



FIFOMI

FIDEICOMISO DE FOMENTO MINERO

FIDEICOMISO DE FOMENTO MINERO  
GERENCIA DE TESORERIA

RECIBO PROVISIONAL DE CAJA

22/09/2017 14:24

BUENO POR \$

719.00

RECIBI DE :


ROBERTO MAYO

LA CANTIDAD DE:

( SETECIENTOS DIECINUEVE PESOS 00/100 M.N.)

POR CONCEPTO DE :

DEVOLUCIÓN DE VIÁTICOS FOLIO 3821

  
L.C. Gabriela Abigail Viveros Sánchez  
Analista de Tesorería  
Gerencia de Tesorería  
Fideicomiso de Fomento Minero  
Tel. 52499500 ext.2705