



INFORME DE COMISION

NOMBRE DEL COMISIONADO: Luis Armando Mondragón Legorreta

PUESTO: secretaria

AREA DE ADSCRIPCION: Gerencia de Informática

LUGAR DE COMISION: Puebla

PERIODO DE COMISION: 14 de noviembre de 2017.

A) DETALLE ACTIVIDADES REALIZADAS:

Por instrucciones de la Gerente de Informática y del Director de Coordinación Técnica y Planeación, se llevó a cabo la visita a la oficina Regional de Puebla con la finalidad de proporcionar capacitación y asistencia en las herramientas en cuanto a tecnologías de información se refiere, por mencionar algunas OneDrive y Skype Empresarial, entre otras.

Se otorgaron herramientas de apoyo para la comunicación diaria con Of. Centrales, específicamente audífonos con micrófono y una cámara, con los cuales se hicieron pruebas de conexión y uso con los usuarios; se realizó una validación del estado actual de la infraestructura TIC y esta información actualizará los registros y resguardos.

B) DETALLE RESULTADOS OBTENIDOS:

- De manera eficiente se llevaron a cabo las capacitaciones con los usuarios.
- La entrega de los audífonos con micrófono y la cámara fueron bien aceptados por los usuarios al ver la funcionalidad y la manera en que les facilitará su operación diaria.
- Se tiene un diagnóstico claro y específico de la infraestructura tal, como el cableado, equipos de cómputo, teléfonos y multifuncional.
- Se actualizaron los equipos de cómputo en los diferentes softwares que utilizan para su correcta operación diaria.

C) CONCLUSIONES:

La Gerencia de Informática tiene una visión y valoración clara de la situación actual de la oficina Regional de Puebla en cuanto a Infraestructura se refiere, lo que permite tomar acciones de ser necesarias para el correcto funcionamiento y actualización de las herramientas asignadas. El objetivo de esta visita se cumplió satisfactoriamente de acuerdo a lo planeado.

D) CONTRIBUCION PARA LA INSTITUCION:

Cumpliendo con el plan de trabajo generado para las visitas regionales, esto nos permitirá tener conocimiento de la situación de la Infraestructura actual de la Regional y determinar las necesidades por parte de cada uno de los usuarios, lo que permitirá en la manera de lo posible no verse afectada la operación diaria.