



INFORME DE COMISION

Nombre del comisionado: Lucio Martínez Arellano
Puesto: Gerente de Cartera
Área de Adscripción: Dirección de Crédito, Finanzas y Administración
Lugar de Comisión: Guadalajara, Jalisco

Período de Comisión: 7 y 8 de marzo de 2018

A) DETALLE ACTIVIDADES REALIZADAS:

Se participo en la capacitación al personal de la Gerencia Regional de Guadalajara, de igual forma se visitó a los siguientes clientes:

AFIX SERVICIOS FINANCIEROS, SAPI DE CV SOFOM, ENR
FINPO
CORPORACION FINANCIERA DE OCCIDENTE, S.A DE C.V. SOFOM, E.N.R.

Lo anterior, para conocer sus necesidades de financiamiento, así como los motivos por los cuales no colocan los préstamos de acuerdo con las líneas de crédito que tienen disponibles, de igual forma para darles a conocer los programas de garantía con los que actualmente cuenta el FIFOMI.

B) DETALLE RESULTADOS OBTENIDOS:

Gerencia Regional:

Se escucharon y atendieron las dudas del personal de la Gerencia Regional, respecto de la operación en general; asimismo, se otorgó capacitación para el llenado de los formatos FIFOMI 01.

La Gerencia Regional de Guadalajara, efectuó el planteamiento de diversos proyectos en los distintos estados a su cargo, así como de ciertos créditos que consideran pueden ser fondeados con recursos del FIFOMI.

IFES:

Se escucharon sus planteamientos respecto de la operación con FIFOMI, en los que sobresalen, el tiempo de atención de los descuentos, la tasa con las que se trabajan (sugieren se otorguen tasas fijas), se les explico en términos generales los cambios en el manual de crédito, sobresaliendo el tema de las garantías; asimismo, se mostraron interesados en los programas de garantías (PIG, Modernización y Fronteras), se mostraron interesados en efectuar los descuentos con nosotros en tanto se mantengan ciertas condiciones de eficiencia, ya que mencionan que existen otros intermediarios que si bien es cierto no es la mejor tasa si son más rápidos en cuanto a la atención para sus clientes.

C) CONCLUSIONES:

Se proporcionó la capacitación necesaria a la gerencia regional de Guadalajara, dejando abierta la comunicación para que se comunicaran en cualquier momento para una atención en el momento que se requiera.

Los IFES, esperan los convenios de adhesión para los programas de Garantías y con ello colocar más créditos, en tanto se mantengan las condiciones y se les brinde una atención mas expedita.

CONTRIBUCION PARA LA INSTITUCION:

Que el personal de la Gerencia de Guadalajara cuente con una capacitación que le permita atender con mayor eficiencia a los clientes del FIFOMI y por tanto brindar un mejor servicio que conlleve a la colocación de créditos

Los IFES colocaran créditos que cumplan con la normatividad establecida por FIFOMI.



Lucio Martínez Arellano
Gerente de Cartera