

**INFORME DE COMISION / 15139**

**NOMBRE DEL COMISIONADO:** Norma Celina Pérez Talonia  
**PUESTO:** Analista Especializado  
**AREA DE ADSCRIPCION:** Dirección de Operación y Apoyo Técnico.  
**LUGAR DE COMISION:** GUADALAJARA, JALISCO  
**PERIODO DE COMISION:** DEL 29 AL 30 DE MAYO DE 2018.

**DETALLE ACTIVIDADES REALIZADAS Y RESULTADOS OBTENIDOS:**

1. Visita de seguimiento, promoción y atención con Intermediarios Financieros y la Gerencia Regional Guadalajara.
2. Se realizaron acercamiento con Afix, Finpo, Almer, Finox, Operadora Mega, todos Intermediarios Financieros de FIFOMI.
3. Información al respecto de la adhesión y funcionamiento de los Programas de Garantías vigentes (Programa Integral de Garantías, Programa de Modernización y Programa Fronteras).
4. Se da a conocer la actualización al Manual de Crédito, abarcando temas sobre el descuento de crédito en sus diferentes modalidades, cobertura de garantías, check-list de requisitos según el tipo de descuento y revisión de saldos.
5. Atención de dudas puntuales respecto a las solicitudes actuales y operación de descuentos con FIFOMI.

**CONCLUSIONES:**

Los Intermediarios Financieros visitados muestran óptimas condiciones de eficiencia y productividad en la operación, además se prevé puedan continuar con esta de manera más ágil y sencilla, particularmente, en la modalidad de descuento ágil y descuento automático, así como una mejor y oportuna colaboración por parte de la Gerencia Regional Guadalajara a través del seguimiento, tiempo de atención y cursos de capacitación.

**CONTRIBUCION PARA LA INSTITUCION:**

A partir de la visita realizada, se tendrá mayor conocimiento del tipo de operación y situación actual de los clientes (IFs) que actualmente se encuentran habilitados con FIFOMI, así como el tipo de contribución que el Fideicomiso, a través de la Gerencia Regional, puede aportar para el desarrollo de la minería y su cadena de valor en Guadalajara.



**Lic. Norma Celina Pérez Talonia**