

INFORME DE COMISION

NOMBRE DEL COMISIONADO: Mónica Valeria Anaya Quiñones

PUESTO: Analista Especializado de Seguimiento

AREA DE ADSCRIPCION: Gerencia de Seguimiento y Evaluación

LUGAR DE COMISION: Guadalajara, Jal.

PERIODO DE COMISION: 26 al 27 de febrero de 2018

A) DETALLE ACTIVIDADES REALIZADAS:

Visita de seguimiento a Intermediario Financiero Corporación Financiera de Occidente para revisión de expedientes de los créditos vigentes descontados bajo el amparo de la línea global de descuento que le otorgó FIFOMI.

B) DETALLE RESULTADOS OBTENIDOS:

El intermediario hizo una presentación sobre sus procesos, se observa que tienen bien definidos los procedimientos operativos, sin embargo se sugiere mayor comunicación entre áreas.
De la revisión de expedientes se detectaron algunos faltantes de documentación, mismos que se solicita solventar.

C) CONCLUSIONES:

El funcionamiento operacional del intermediario es bueno, se observa que lleva al menos 4 años de crecimiento sostenido y cuenta con buena atención al cliente.
El intermediario mostró disposición para solventar los faltantes.

D) CONTRIBUCION PARA LA INSTITUCION:

Vigilar que los recursos otorgados al intermediario financiero especializado que tiene mayor saldo en cartera estén respaldados.

