



INFORME DE LA COMISIÓN

No. 0000013364

CD, MEXICO, MEXICO 30 de Agosto de 2017

NOMBRE DEL COMISIONADO: DIONISIO MARTINEZ JESUS No. DE NOMINA: 01004485
PUESTO: SUBGERENTE REGIONAL MERIDA
ÁREA DE ADSCRIPCIÓN: SUBGERENCIA REGIONAL MERIDA
LUGAR DE COMISIÓN: CD. MEXICO, MEXICO
PERIODO DE COMISIÓN: 14 / 08 / 2017 al 17 / 08 / 2017

A) OBJETIVO

CURSO DE CAPACITACIÓN GERENTES REGIONALES

B) DETALLE DE ACTIVIDADES REALIZADAS:

Se realizó el traslado a la ciudad de México oficinas centrales de Fifomi, con el objetivo de recibir capacitación acerca de la normatividad oficial vigente del Manual de Crédito, del proceso de promoción y del uso del sistema CRM- SAP y CML, con los siguientes temas a tratar: 1. Normatividad en materia de crédito. # Ordenamientos internos en materia de crédito. 2. Promoción de FIFOMI. # Cobertura FIFOMI. # Servicios que ofrece FIFOMI. # A quien apoya FIFOMI 3. Proceso de descuento de créditos. # Características Generales de los Programas de Financiamiento. # Habilitación de Intermediarios Financieros. # Atención a Intermediarios Financieros. # Modalidades de descuentos de crédito. 4. Descuentos automáticos. # Proceso y requisitos para autorizar y operar el descuento mediante la modalidad de automático. # Proceso y requisitos para autorizar y operar el descuento mediante la modalidad de ágil. 5. Descuentos facultativos. # Proceso y requisitos para autorizar y operar el descuento mediante la modalidad de facultativo. 6. Registro SAP # Registro BP's (IFE, IFB, crédito directo y cadenas productivas). # Oportunidades (descuento facultativo, ágil y automático). # Disposiciones.

C) DETALLE DE RESULTADOS OBTENIDOS:

El evento de capacitación se llevó a cabo en la sala de usos múltiples de las oficinas centrales en la ciudad de México, siendo los expositores compañeros de trabajo con mucha experiencia en cada una de las áreas y temas expuestos, dieron a conocer cada uno de los detalles de sus presentaciones, iniciando con la elaboración de fodas utilizados en la parte de promoción regional, posteriormente vimos los temas referentes a el proceso de descuento mediante IFE's, tipos de descuento, tipos de intermediarios, etc., el tema seguido fue el uso de plataforma SAP- CRM y CML, disipando dudas acerca del alta del BP hasta la disposición de los recursos, para concluir con la capacitación recibimos la presentación de los principales cambios en nuestro Manual de Crédito y las modificaciones durante el proceso de crédito, principalmente. Tuvimos el gusto de conocer a nuestro recién nombrado Director General, el Dr. Israel Gutiérrez y platicar acerca de los proyectos y oportunidades en cada una de nuestras regiones, encaminadas a incrementar el

saldo de cartera principalmente, apoyando a la cadena de valor de los minerales.

D) CONCLUSIONES:

Conocemos los lineamientos de nuestra normatividad crediticia, reafirmamos conocimientos de las plataformas SAP CRM y CML, así como expusimos las diferentes oportunidades de negocio en nuestras oficinas regionales y como contribuyen en que nuestra institución con cada uno de los objetivos estratégicos trazados y enfocados a los resultados de cada una de las Gerencias Regionales en este ejercicio.

E) CONTRIBUCIÓN PARA LA DEPENDENCIA:

Reafirmar conocimientos, manejo y uso de tecnologías de información, así como manifestar los objetivos de cada una de nuestras oficinas regionales, enfocados al cumplimiento de nuestras metas institucionales en la contribución de la minería y su cadena de valor.

Declaro, bajo protesta de decir verdad, que los datos contenidos en este informe son verídicos y manifiesto tener conocimientos



LIC. ALFONSO SALINAS RUIZ

FUNCIONARIO QUE AUTORIZÓ LA COMISIÓN



DIONISIO MARTINEZ JESUS EDUARD

FIRMA DEL COMISIONADO