



INFORME DE COMISION

NOMBRE DEL COMISIONADO: Mario Alberto Fernández Luna
PUESTO: Jefe de Departamento de Soporte Técnico.
AREA DE ADSCRIPCION: Gerencia de Informática
LUGAR DE COMISION: Oficinas de las Gerencias Regionales: Pachuca y León.
PERIODO DE COMISION: 27 y 28 de septiembre de 2017.

A) DETALLE ACTIVIDADES REALIZADAS:

Por instrucciones de la Gerente de Informática y del Director de Coordinación Técnica y Planeación, se llevó a cabo la visita a las Oficinas Regionales de Pachuca y León, con la finalidad de proporcionar capacitación y asistencia en las herramientas de tecnologías de información, en caso particular de OneDrive y Skype Empresarial.

Se otorgaron dispositivos de apoyo para la comunicación diaria con Oficinas Centrales, específicamente audífonos con micrófono, con los cuales se hicieron pruebas de conexión y uso con los usuarios; se realizó una validación del estado actual de la infraestructura TIC y con esta información se actualizarán los registros y resguardos.

B) DETALLE RESULTADOS OBTENIDOS:

- De manera eficiente se llevaron a cabo las capacitaciones con los usuarios.
- La entrega de cuatro audífonos con micrófono y fueron bien aceptados por los usuarios al ver la funcionalidad y la manera en que les facilitará su operación diaria.
- Se tiene un diagnóstico claro y específico de la infraestructura tal, como el cableado, equipos de cómputo, teléfonos y multifuncional.
- Se cambiaron 4 RJ45 de unos cables de red, que se conectaban a los equipos de cómputo.
- Se actualizaron los equipos de cómputo en los diferentes softwares que utilizan para su correcta operación diaria; validado con un check list de revisión.
- Se refuerza el hecho del envío de documento escaneados, no se podrá hacer vía correo electrónico desde el multifuncional; por lo que se valida el escaneo de documentos a través del recurso compartido (Scanner) que tiene cada uno de los equipos de cómputo.
- Se valida el inventario de la infraestructura TIC de arrendamiento y perteneciente al activo fijo del FIFOMI

C) CONCLUSIONES:

La Gerencia de Informática tiene una visión y valoración clara de la situación actual de las Oficinas Regionales en cuanto a Infraestructura TIC se refiere, lo que permitirá tomar acciones de ser necesarias para el correcto funcionamiento y actualización de las herramientas asignadas. El objetivo de esta visita se cumplió satisfactoriamente de acuerdo a lo planeado.

D) CONTRIBUCIÓN PARA LA INSTITUCION:

Cumpliendo con el plan de trabajo generado para las visitas regionales, esto nos permitirá tener conocimiento de la situación de la Infraestructura actual de las Regionales y determinar las necesidades por parte de cada uno de los usuarios, lo que permitirá en la manera de lo posible no verse afectada la operación.