



INFORME DE COMISION / FOLIO 3618

NOMBRE DEL COMISIONADO: Mario Alberto Fernández Luna.
PUESTO: Jefe de Departamento de Soporte Técnico.
AREA DE ADSCRIPCION: Gerencia de Informática.
LUGAR DE COMISION: Metepec, Estado de Mexico.
PERIODO DE COMISION: 11 de noviembre de 2016.

DETALLE ACTIVIDADES REALIZADAS:

Revisión de equipos de los computo que la empresa DR MEXICO, S.A DE C.V. y realización de pruebas de conexión para el Plan de Continuidad de Negocio que está implementando el FIFOMI.

DETALLE RESULTADOS OBTENIDOS:

Se verifica que los equipos de cómputo estén operando con las aplicaciones del FIFOMI.
Se realizan pruebas de conectividad a SAP Productivo solamente.
Se verifica que se tengan acceso para consultar los sitios de FIFOMI: Correo electrónico, pagina Web e Intranet.
Se verifica que se tengan acceso a los sitios de Internet de la Banca.
Solo se detectaron tres equipos de cómputo que no operaban correctamente pero el personal de la empresa DR MEXICO, S.A DE C.V. revisará y en dado caso los cambiará.
El servicio de impresión se habilitará cuando se hagan las pruebas reales, ya que la impresora no será la misma.
El listado de extensiones y números telefónicos que tendremos asignados, le serán enviados por correo electrónico a Jaime Ramírez – Gerente de Recursos Materiales.

CONCLUSIONES:

El personal asignado por FIFOMI puede operar con SAP Productivo, utilizar su correo electrónico, etc. desde el Sitio Alterno (Metepec).

CONTRIBUCION PARA LA INSTITUCION:

Se valida que el Sitio Alterno para operar en caso de contingencia está en condiciones funcionales para operar la información crítica y el sistema Core del FIFOM.

LIC. MARIO ALBERTO FERNANDEZ LUNA

LIC. LILIANA ZENTELLA ROSSELL