

## INFORME DE COMISION

**NOMBRE DEL COMISIONADO:** Mario Alberto Fernández Luna.

**PUESTO:** Jefe de Departamento de Soporte Técnico.

**AREA DE ADSCRIPCION:** Gerencia de Informática

**LUGAR DE COMISION:** Querétaro, Querétaro.

**PERIODO DE COMISION:** Del 25 al 26 de Julio del 2016

### A) DETALLE ACTIVIDADES REALIZADAS:

- ✓ Se identificó y habilitó el cableado de red y telefónico de la Oficina Regional Querétaro.
- ✓ Se colocaron 8 jack (conectores de red).
- ✓ Se armaron 9 cables de red de 2.5 mts.
- ✓ Se colocaron 5 rosetas telefónicas y 5 RJ11.
- ✓ Se acomodó el cableado de red y telefónico.
- ✓ Se instaló y configuro el equipo de comunicaciones (Modem de Infitum, Router Cisco, Switch 3 COM y equipo Multilinea Panasonic).
- ✓ Se configuraron y probaron los equipos de cómputo y multifuncional de la regional.

### B) DETALLE RESULTADOS OBTENIDOS:

- ✓ Se validó que el personal de la Gerencia Regional Querétaro tuviera los servicios de Internet, telefonía, impresión, VPN y acceso al SAP.
- ✓ Se asesoró sobre el uso de One Drive y como grabar información en CD.
- ✓ Se notifica a todo el personal de FIFOMI que la Gerencia Regional Querétaro ya cuenta con los servicios de correo electrónico, Internet y telefonía

### C) CONCLUSIONES:

- ✓ Se deja a la Gerencia Regional con los servicios de Internet, Correo electrónico, telefonía e impresión habilitados y operando correctamente.

### D) CONTRIBUCION PARA LA INSTITUCION:

- ✓ Poner en operación los servicios de TIC para que el personal de la Gerencia Regional Querétaro pueda realizar sus actividades laborales al 100%.
- ✓ El personal de la Regional Querétaro tenía la urgencia de tener habilitado los servicios de TIC, ya que tenían que contestar algunas observaciones de la Auditoria del OIC.

  
Mario Alberto Fernández Luna