

Medición de Satisfacción de Clientes Externos 2023



ECONOMÍA
SECRETARÍA DE ECONOMÍA



FIFOMI
FIDEICOMISO DE
FOMENTO MINERO

Objetivo:

Realizar el seguimiento de la percepción de clientes para conocer el grado en que se cumplen las necesidades y expectativas sobre nuestros servicios.

Periodo 2023



Participantes



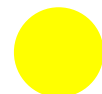
Encuestados

Rangos de Evaluación



100-80%

Excelente y Muy bien



79-70%

Bueno



69-0%

Regular y Malo

Capacitación

Resultados por oficina regional

